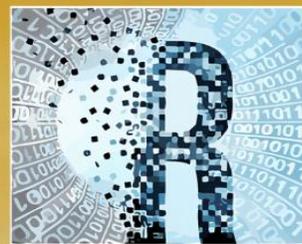


# REVISTA MIRADAS

## TRANSCOMPLEJAS



Red de Investigadores de la Transcomplejidad

**VOLUMEN 4- NÚMERO 2**  
**JULIO - DICIEMBRE 2024**  
Depósito legal: AR2021000044  
ISSN N.º 2739-0381



Red de Investigadores de la Transcomplejidad

## **JUNTA DIRECTIVA**

### **Presidente**

Dra. Crisálida Villegas

### **Vicepresidenta**

Dra. Nancy Schavino

### **Tesorera**

Dra. Mary Stella

### **Secretaria**

Dra. Alicia Uzcátegui de Lugo

### **Relaciones Institucionales**

Dra. Waleska Perdomo

### **Relaciones Internacionales**

Dr. José Zaá

### **Vocal**

Dra. Nohelia Alfonzo

Dra. Miozotis Silva

Dr. Francisco Pacheco

Dirección: Calle López Avelado, Edificio Torre del centro, Piso 7, Oficina 701.

Maracay, Edo. Aragua, Venezuela. Teléfonos:

Correo Electrónico: [miradastranscomplejas@gmail.com](mailto:miradastranscomplejas@gmail.com)

Site: <https://miradastranscomplejas.wordpress.com>



## EQUIPO EDITORIAL REVISTA ELECTRÓNICA MIRADAS TRANSCOMPLEJAS

### COMITÉ EDITORIAL

**DIRECTORA:** Dra. Nancy Schavino

**EDITORA:** Dra. Rosana Silva

**EDITORES ASOCIADOS NACIONALES:** Dra. Miozotis Silva, Dr. Yordis Salcedo,  
Dra. Betty Ruiz, Dra. Alicia Uzcátegui de Lugo, Dra. Raquel Peña

**EDITORES ASOCIADOS INTERNACIONALES:** Dra. Viviana Monterroza  
(Colombia); Dra. Gilma Álamo (Chile), Dra. Silvia Sarmiento (Ecuador), Dr. Fredi  
Fonseca Tamayo (Cuba)

### COMITÉ ASESOR

Dra. Crisálida Villegas, Dr. Antonio Balza, Dr. José Zaá, Dra. Mary Stella, Dr.  
Arturo Dávila (Ecuador), Dr. Carlos Viltre (Cuba), Dra. Omaira Golcheidt (Chile)

### COMITÉ TECNOLÓGICO

Dra. Waleska Perdomo, Dra. Rosa Belén Pérez,  
Dra. Yosella Valdez, Dra. Zahira Silano



Revista Miradas Transcomplejas; está debidamente registrada con Depósito Legal AR2021000044, ISSN: 2739-0381. Aprobada por REDIT, la propiedad intelectual de los artículos pertenece a sus autores. Los derechos de edición y publicación corresponden a la revista. Se podrá disponer libremente de los artículos y otros materiales contenidos, solamente en el caso de que se usen con propósito académico, siempre y cuando sean citados correctamente. Las opiniones emitidas en los artículos son de entera responsabilidad de sus autores.

ÍNDICE

pp.

<b>EDITORIAL</b>	5
<b>SECCIÓN 1. ARTÍCULOS Y ENSAYOS</b>	
<b>El Desafío de la Gerencia Hospitalaria. Una Visión Transcompleja</b> Arelis Josefina Hernández Blanco	8
<b>Cosmogonía de los Modelos Gerenciales Aplicados en la Educación: hacia un Entramado Complejo y Culturalista</b> Nahir José Sequera Torres y Naira José Sequera Torres	25
<b>Gerencia performativa desde una visión transcompleja en las organizaciones universitarias</b> Mildred Sequera	38
<b>Epistemología y praxeología del docente. hacia una visión compleja de los procesos de investigación</b> Melania Evangelina Gutiérrez Silva	51
<b>Transformación de la educación universitaria: desafíos del desarrollo sustentable desde la complejidad</b> Samir de Jesús Matute	61
<b>Redimensión teleontopistémica en los procesos investigativos de las ciencias psicológicas: una visión transcompleja</b> María Auxiliadora Campos Medina	72
<b>SECCIÓN 2. RESEÑA DE LIBRO</b>	
<b>RESEÑA DE LIBRO</b> <b>Salud mental: una urdimbre transcompleja, transversal y complementaria</b> Sandra E. Salazar Varela	83
<b>SECCIÓN 3. OTRAS LETRAS</b>	
<b>Himno de la transcomplejidad</b> María Auxiliadora Campos Medina	89
<b>SECCIÓN 4. ENTREVISTAS</b>	
<b>Entrevista a la Dra. María Elena Latuff Rectora de la Universidad Nacional Experimental de Guayana</b> Evelyn Ereú	92

## EDITORIAL

Poner a disposición de la calificada comunidad de lectores el contenido del volumen 4, N.º 2 de la revista electrónica *Miradas Transcomplejas*, constituye un placentero ejercicio editorial, lo cual no solamente valora y reconoce el esfuerzo y aportes de los pensadores, investigadores y escritores de la transcomplejidad, sino que reafirma el compromiso epistémico de construcción y difusión del conocimiento de la Redit como escuela de pensamiento.

En este contexto, el presente volumen articula en su sección No 1, una variedad de artículos y ensayos científicos que dan cuenta de la ontología gerencial en las organizaciones hospitalarias y educativas, así como también se bordean los grandes temarios de la educación y la investigación universitaria desde la complejidad. Finalmente, en esta sección se reflexiona acerca del redimensionamiento teleontoepestémico de los procesos investigativos en las ciencias psicológicas desde una perspectiva transcompleja.

Todas estas elaboraciones científicas subrayan la urgencia epistémica de remplazar las miradas disciplinarias, simplificadoras y reduccionistas de la realidad por perspectivas de pensamiento transcomplejas, que permitan un redescubrimiento del ser ontológico y un re-entendimiento del tejido de relaciones interdependientes implicadas en la dinámica de los sistemas complejos.

En el presente volumen también se ofrece una reseña del libro titulado: *Salud Mental. Una urdimbre transcompleja, transversal y complementaria del conocimiento*, cuya autoría corresponde a los pensadores de la transcomplejidad, Dra. Rosana Silva, Dra. Zahira Silano, Dra. Betty Ruiz y Dr. Jhonier Cardona. La reseña de esta importante obra colectiva está a cargo de la Dra. Sandra Salazar, quien sintetiza el discurso y argumenta que la conjunción cuerpo, mente y espíritu definen la esencia de la *salud mental*, puesto que constituye un sistema que debe

ser abordado desde una perspectiva transversal y complementaria, esto es, desde la transcomplejidad.

En la sección *otras letras*, la Dra. María Auxiliadora Campos nos ofrece *el himno a la transcomplejidad* como una oda a la aurora onto epistémica del conocimiento. Este himno encierra un entramado de pasión, música y poesía que celebra la congregación de perspectivas epistémicas múltiples como una danza de saberes inter y transdisciplinarios, transdialógicos y reflexivos, quizás como un canto de alabanza a la transcomplejidad.

Finalmente, en esta edición se realiza una importante entrevista a la Dra. María Elena Latuff, Rectora de la Universidad Nacional Experimental de Guayana. En esta parte la entrevistada ofrece una breve narrativa acerca de sus orígenes familiares, experiencias estudiantiles para fortalecer su formación académica y precisa con acento el gran desafío de ejercer la rectoría de una universidad nacional emergente en tiempos cargados de incertidumbre.

La Dra. María Elena Latuff se siente complacida por los convenios celebrados entre la Red de Investigadores de la Transcomplejidad y la Universidad Nacional Experimental de Guayana, pues valora mucho las experiencias académico-formativas construidas en colectivo y considera que la transcomplejidad nos enseña que los problemas de carácter social son complejos y requieren muchas miradas para su comprensión profunda y resolución. Como colofón de esta entrevista la Dra. Latuff precisa que debemos recrearnos en la transcomplejidad, pues unidos tenemos mayor capacidad para construir un futuro más sostenible e inclusivo.

El comité editorial de la Revista Miradas Transcomplejas agradece supremamente los inestimables aportes al conocimiento y a las ciencias de todos los pensadores de la transcomplejidad que han hecho posible la preparación y edición de este volumen, el cual ponemos a disposición de los lectores en tanto afán por mantener encendido el debate acerca de la transcomplejidad y al mismo tiempo

inspirar a otros pensadores, investigadores y escritores a publicar sus producciones intelectuales en esta prestigiosa revista científica.

Dr. Antonio María Balza Laya



## **El desafío de la gerencia hospitalaria. Una visión transcompleja**

The challenge of hospital management. A transcomplex visión

**Arelis Josefina Hernández Blanco**

coachalnatural@gmail.com

ORCID ID: 0000-0002-2110-9780

Universidad Nacional Experimental de Guayana

Ciudad Guayana, Venezuela

Recepción: octubre 2023

Aceptación: marzo 2024

### **Introducción**

Los acelerados y constantes cambios sociales han generado suficientes indicadores que son reflejo de las gobernanzas, los éxitos, fracasos, oportunidades, innovaciones, estrategias gerenciales y la resiliencia; factores determinantes que impactan en los servicios públicos de calidad. En tal sentido, es necesario reflexionar desde los procesos históricos, cuáles han sido los alcances en materia del comportamiento organizacional en el tema de salud, qué se ha avanzado y qué falta por mejorar, sobre todo por los acontecimientos de las últimas décadas, con una reciente pandemia, donde se puso en evidencia que el mundo no estaba preparado para atender una contingencia de salud tan devastadora.

Frente a esta realidad, incierta, caótica y multidimensional emergen, a través de las posturas investigativas, diversas iniciativas a fin de lograr aportes a favor del sistema gerencial de salud y avanzar, pese a las adversidades que el mismo hombre

causa y también atiende, en su constante transcurrir por situaciones complejas, pero con alternativas por mejorar. Al respecto, Morín (1990) señala que: “...la conciencia de la complejidad nos hace comprender que no podremos escapar jamás a la incertidumbre y que jamás podremos tener un saber total: la totalidad es la no verdad...” (p.101).

El autor nos invita a reflexionar sobre una verdad que no existe, porque el hombre se mantiene en constante movimiento y aprendizaje, producto de los cambios que se generan. La misma dinámica compleja, nos exhorta a revisar, reconstruir, rediseñar e innovar para ser mejores personas y menos depredadores hasta con la misma naturaleza.

En esa dirección es propicia la ocasión para mostrar, a través de este trabajo intelectual, que en materia de salud es un desafío cumplir con las políticas públicas por múltiples factores que la conforman. Sin embargo, es necesario mantener los estándares de calidad en la prestación de los servicios. Desde este contexto, se considera que el Hospital Municipal Omaira Rodríguez, ha sido modelo en su atención integral a la salud en el ámbito de su gestión, desde su creación, pese a las adversidades económicas y diferentes administraciones que la han regido.

De acuerdo con Martínez (2018) las realidades del mundo actual se han ido volviendo cada vez más complejas. Especialmente, en las últimas décadas, las interrelaciones y las interconexiones de los constituyentes biológicos, psicológicos, sociales, económicos, políticos, culturales y ecológicos, tanto a nivel de las naciones como a nivel mundial, se han incrementado de tal manera, que la investigación científica clásica y tradicional –con su enfoque lógico-positivista– se ha vuelto limitada e insuficiente para abordar estas nuevas realidades.

Frente a esta postura, la salud no escapa de lo antes mencionado. Briceño (2000) señala que “La salud es la síntesis de una multiplicidad de procesos, de lo que acontece con la biología del cuerpo, con el ambiente que nos rodea, con las relaciones sociales, con la política y la economía internacional” (p.15). Quiere decir,

que ninguno de estos aspectos se puede estudiar por separado, al contrario, están estrechamente entrelazados, se trata que, los éxitos en materia de salud, dependen de una gerencia planificada e interacción entre el medio físico, el espiritual, cultural, biológico, económico y social. Emergen así, nuevos enfoques, entre estos el transcomplejo, que plantea la necesidad de un abordaje multidimensional, colaborativo, proactivo e integrador, de las realidades complejas.

En el ámbito de la gerencia hospitalaria, la situación no es diferente y son múltiples los elementos intervinientes en la calidad de los servicios que se prestan a través de los procesos administrativos, dotación, especialistas, trabajo en equipo, formación y valores éticos, de tal manera que se requiere un abordaje que implique atender todos los aspectos inherentes a la solución de las dificultades que se presenten.

De allí, en el centro de salud caso de estudio, existe una atención afable, loable, congruente e inclusiva, brindando una adecuada atención de acuerdo con las necesidades de salud y los servicios con que cuenta este centro hospitalario; derivando, desde el respeto a los ciudadanos, a otros centros de salud aquellos casos que ameritan especialidades con las que no se cuentan. En tal sentido, el objetivo del ensayo es analizar la gerencia hospitalaria, desde un caso de estudio, con una visión transcompleja producto de una hermenéusis de documentos y de la experiencia de la autora.

### **Hospital subteniente Omaira Rodríguez, un desafío para el sector salud**

El accionar humano cuando decide resolver un problema para un pequeño grupo y si está bien fundamentado supera la idea inicial en beneficio del colectivo; es precisamente, la intención desde este aspecto, mostrar cómo, desde el quehacer humanístico, es posible trascender en materia de salud. En este contexto, las decisiones gerenciales con miras a las buenas prácticas deben estar direccionadas hacia la integralidad. Cumplir con el proceso administrativo va más allá de lo económico y la acción política; porque es un compromiso ético y humanístico, donde

la esencia del servicio, “es el ser humano”, que está en una condición vulnerable y requiere que lo atiendan en consonancia con los derechos humanos y equidad correspondiente.

Desde esta perspectiva, debe consumarse una sincronización sinérgica organizacional, donde se conjuguen varias acciones, desde la máxima autoridad hasta los cargos de labores básicas e inclusive que se considere el talento humano como epicentro de la institución. Al respecto, la Dra. Juana Farías, funcionaria activa por más de 20 años de labores, desde su experiencia en el centro hospitalario en estudio, compartió su testimonio de manera fehaciente, manifestado que desde su inicio, muestra que hasta su nombre obedece al extraordinario comportamiento ético, humanístico y loable, de la funcionaria Omaira Rodríguez, la cual desde el 1998 fue coordinadora de ese espacio de salud, creado desde una idea colectiva por parte de los bomberos de Ciudad Bolívar, quienes solicitaron un área médica para el personal y familiares, la cual inició sus funciones con el nombre Dr. Cesar Blanco.

Posteriormente, en el año 2004, por decisión del Alcalde Dr. Lenin Figuera, se extendió su radio de acción a la comunidad en general con el impulso prioritario en la especialidad cirugía electiva, para atender a los pacientes con problemas de hernias, siendo este un requisito obligatorio requerido en algunos empleos, además esta estrategia incidiera en el descongestionamiento de los restantes centros de salud.

Asimismo, se dio apertura a las consultas de ginecología, pediatría, traumatología, urología, medicina familiar, cardiología y el servicio de odontología, todo ambulatorio; es decir, se atendía directamente a las comunidades. En ese transitar de éxitos como desafío a favor de la colectividad y, tras el fallecimiento de la funcionaria destacada, se decide honrarla con la designación del nombre al hospital “Subteniente Omaira Rodríguez”, por su trabajo humanístico.

Cabe destacar, que el centro de salud tuvo un cese de funciones y fue en el año 2014, con el reimpulso a través del Alcalde Sergio de Jesús Hernández, donde

de manera vertiginosa, se reinauguró y actualmente se incorporaron las especialidades: gastroenterología, anestesiología, otorrinolaringología, urología, cirugía oncológica, mastología, medicina interna, geriatría y psiquiatría; de igual forma cuenta con una ambulancia, laboratorio y farmacia. Vale mencionar que su gestión se basa en el liderazgo estratégico y horizontal a través de las interconexiones que mantienen con otras instituciones.

Al respecto, aunque han pasado por varias administraciones, adversidades económicas, entre otros aspectos, se ha mantenido una gerencia con un eje transversal humanista y con valores éticos; lo que quiere decir, que el compromiso institucional ha crecido en quienes tienen la responsabilidad de manejar el sistema de mando en materia de salud y en los médicos que a través de su misión cara a cara con los pacientes, han sido ejemplo para todo el equipo multidisciplinario quienes trabajan con ese fin. Dicho argumento pudiera interpretarse como una actitud laboral colectiva, humanística, que reconoce y valora la vida de quienes acuden a solicitar asistencia médica.

La Dra. Maribel Suarez, actual directora del hospital, informó que los avances de dicha organización han sido significativos, bajo las líneas estratégicas del despacho de la Alcaldía: cuentan con un equipo de alto rendimiento, quienes participan en congresos académicos, el personal es capacitado en las áreas de sus competencias, se le hace un seguimiento a todos los casos, entre otras acciones no menos importantes, porque son parte del proceso medular de la institución.

Además, agregó, que las alianzas estrategias basadas en los enlaces interinstitucionales han sido muy valiosas, con organizaciones nacionales e internacionales, cónsono con el sistema de salud del Estado venezolano y una estrecha y colaborativa participación con los hospitales estatales y locales, los cuales han permitido la diversificación en la prestación de servicios de salud a la ciudadanía. Otro valor agregado, son los operativos que desarrollan en las comunidades indígenas e inclusive fuera del perímetro del municipio Angostura del

Orinoco. A continuación, en la tabla 1, se muestran los indicadores de gestión en la última década del hospital Subteniente Omaira Rodríguez.

**Tabla 1**

*Indicadores de Gestión Subteniente Omaira Rodríguez 2014-2024*

SERVICIOS MÉDICO	2014- 2023	2024	2014-2024	ASPECTOS RELEVANTES
CESÁREAS	1.624	122	1.861	A partir de 2019 se implementó este servicio. 1.859 bebés 824 niñas 937 niños 2 cesárea gemelar
TRASLADOS EN AMBULANCIAS	3.672	181	3.853	Personas atendidas en la ambulancia, inclusive para otros municipios y estados de Venezuela.
CONSULTAS MÉDICAS	201.335	28.782	230.117	Personas atendidas.
FUMIGACIÓN		57		22.083 personas beneficiadas.
MEDICAMENTOS E INSUMOS	135.216	27.681	162.897	Personas beneficiadas de las 9 parroquias (MAO), Orinoco, otros municipios del estado Bolívar y de otros estados del país.
EXÁMENES DE LABORATORIO	318.690	8.650	327.040	Atención a la comunidad en general.
ODONTOLOGÍA	3. 602	2.138	5.740	Atención a la comunidad en general.
ODONTOPROTESIS	174	91	265	Este servicio inició desde el 2022
INMUNIZACIONES			599	Este servicio inició desde el 2023.
ATENCIÓN EN JORNADAS MÉDICAS			2.354	Personas atendidas en Jornadas a la colectividad general incluyendo a las comunidades indígenas, en conjunto con otros entes de salud entre otros servicios que benefician a la familia.
CIRUGÍAS REALIZADAS	18.689	947	19.636	Personas beneficiadas de las 9 parroquias (MAO), Orinoco, otros municipios del estado Bolívar y de otros estados del país.
SALA DE CURA	5.115	1.494	6.149	Pacientes que requieren no atención que requieren

				atención médica no quirúrgica.
ELECTROCARDIOGRAMA			466	Este servicio se inició a partir del 2024
ATENCIÓN POR DIRECCIÓN			1.996	Personas que son atendidas, por recomendaciones de otras instituciones, casos de emergencias o comunidades vulnerables e indígenas.
<b>ESTADÍSTICAS OFICIALES HASTA EL 11-11-24.</b>				

Nota: Hospital Municipal Subteniente Omaira Rodríguez.

En el cuadro se evidencia los avances de atención en las diferentes especialidades con que cuenta este centro hospitalario y la cantidad de personas atendidas, no tan solo del municipio, sino de otros estados del país. De allí que las tomas de decisiones gerenciales han diversificado su accionar y por ende, han llegado a más personas con diferentes patologías.

Se nota el avance preponderante y que pese a cualquier dificultad resalta el trabajo colaborativo e interinstitucional que impacta de manera positiva en la población. Emerge así una acción transcompleja, porque maximiza todas las posibilidades para atender lo que corresponda desde lo individual, laboral, espiritual y un servicio que, si ve agotadas sus posibilidades de intervención, hace uso del sistema de referencias para buscar opciones a los usuarios, cónsonas con sus necesidades de atención.

Bajo esa premisa, en una sociedad acelerada, este centro ha dado paso a nuevos enfoques gerenciales y formas de actuar en las diferentes áreas de acciones del ser humano, la cual lo conduce a desprenderse de la gerencia tradicional. Se evidencia la sincronización con un nuevo enfoque para resolver y, acorde con lo que contempla el paradigma transcomplejo, asumido como complementariedad de disciplinas y saberes no rígidos, de actores y contextos.

En este orden de ideas, León (2018) señala que, en la postmodernidad, la concepción del hombre ha modificado, se visualiza y actúa como transcomplejo

porque es un ser multidimensional, determinado por su complejidad y caracterizado por ser sujeto activo-reflexivo y no, únicamente, objeto de acción. Lo que significa un repensar a través de un nuevo paradigma con una visión multidimensional en beneficio de una sociedad, que está sujeta a constantes cambios y hechos fortuitos; siendo evidenciado lo antes expuesto en la gerencia en el caso estudiado.

### **Una gerencia hospitalaria proactiva**

La investigadora, por la relación cercana al centro de salud por más de una década y desde su perspectiva, considera que es un referente nacional, sobre todo en momentos de contingencias, debido a los resultados con éxitos en la pandemia reciente por COVID 19, por el despliegue multidisciplinario en todo el municipio, zonas adyacentes y, pese a las circunstancias económicas adversas, ha mantenido los niveles de calidad en todos los servicios con una visión integral e incremento de las especialidades, tal como se contempla en las estadísticas 2024. Este logro conduce a constatar la importancia de la gerencia organizacional.

Visto desde esta postura, las estrategias gerenciales, la toma de decisiones, las articulaciones interinstitucionales y de complementariedad emergente es lo que garantiza el éxito en una gestión integral a favor del común, porque se trata del resguardo de la vida de los seres humanos. Es decir, si en el sistema de mando existe congruencia entre la planificación interna y externa, se toman en consideración estrategias para atender adversidades, el talento humano está capacitado y es motivado, la infraestructura es adecuada y cumple con una atmósfera agradable y salubre, se cuentan con equipos e insumos, entre otros factores no menos importante; es lo que realmente valida la proactividad de la gestión en materia de salud.

Lograr lo planteado no es sencillo, ya que obedece a diversos factores: económicos, sociales, políticos culturales y estrategias, porque si no hay convergencia en los procesos gerenciales con resultados trascendentales a favor de la colectividad, los niveles de riesgos en las malas prácticas laborales son

evidentes. Desde ese mismo orden de ideas, cuando se compactan las estrategias en función de la prestación de servicio de calidad, más allá de cualquiera limitación, se logran no tan solo las metas de la organización, sino que incide en cada talento humano que está sensibilizado con esa labor loable, a favor del común.

Es precisamente desde este posicionamiento, que Balza (2021) señala que las organizaciones transcomplejas abogan por una perspectiva gerencial que haga de la interacción humana y profesional una experiencia rica de aprendizaje colectivo, desde la reflexión y la cocreación, donde se reconozca no solamente lo inacabado de todo conocimiento y toda praxis productiva; sino que se promueva y valore la cultura de la transformación de los modelos laborales rutinarios, desde el cuestionamiento de los paradigmas que gobiernan los mundos de vida.

En consecuencia, la institución caso de estudio, aunque el factor económico es primordial, no lo asumen en su totalidad, porque a través de la articulación colaborativa, alianzas estratégicas y reparación del personal, en pro de una atención de calidad, logran los objetivos previstos. La reflexión es que, desde cualquier crisis, también se logra triunfar.

Al respecto, la Conferencia Mundial sobre la Atención Primaria de Salud Astaná (2018) señala que el éxito de la atención primaria de la salud dependerá del desarrollo de conocimientos y capacidades; utilización de los conocimientos, tanto científicos como tradicionales, para garantizar el acceso de todas las personas a la atención adecuada en el momento oportuno y en el nivel de atención más apropiado, respetando sus derechos, necesidades, dignidad y autonomía. La idea es continuar investigando y compartiendo conocimientos y experiencias para crear capacidad y mejorar la prestación de los servicios y la atención sanitaria.

Esta premisa inspiradora organizacional mundial, tiene relación con la acción multidimensional que ha llevado a cabo por más de dos décadas el hospital Subteniente Omaira Rodríguez, en el estado Bolívar, como política pública en materia de salud, se ha podido avistar que el trato a la colectividad es adecuado,

con sentido común y sensibilidad humana hacia las personas que acuden a buscar apoyo, por tanto, desde el primer encuentro con los pacientes, se inicia un proceso de atención integral, que va más allá de los diagnósticos, ya que se cuentan con los especialistas, medicamentos, entre otros aspectos inherentes a cada situación.

Dicho contexto, está relacionado con el buen trato que reciben los pacientes, desde que ingresan al recinto de salud, porque son atendidos bajo las consideraciones antes descritas y si no se cuenta con el servicio requerido, se viabilizan otras alternativas, con enlaces estratégicos, para que no se detenga el proceso de asistencia. Cabe destacar, que el objetivo medular de esta organización, es asumida como holista, proactiva y continua, con metas a corto, mediano y largo plazo en beneficio de la ciudadanía y, en concordancia con los parámetros internacionales a favor de la raza humana, tal como lo menciona la Agenda Mundial 2030 en el objetivo Nro. 03 Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos y todas las edades, en una de sus metas: un camino fundamental para reducir las desigualdades en materia de salud, es avanzar en la universalización de la cobertura y del acceso a servicios de calidad, para que todas las personas puedan prevenir, detectar y tratar sus problemas de salud.

### **Cinco parámetros de una organización de salud transcompleja**

La autora considera que el ente en estudio cumple con lineamientos engranados de una organización transcompleja y la interpreta bajo cinco parámetros transcomplejos, que se describen a continuación:

**Inclusividad organizacional como pilar principal.** La gerencia organizacional transcompleja en toda su amplitud está direccionada por la multiplicidad de opciones bien definida para atender cualquier acción en la sociedad, los procesos suelen sopesar cualquier adversidad, por sus bases investigativas en un contexto transdisciplinario gerencial y, en lo que respecta a la salud, se proyecta desde el respeto y resguardo a la vida de los seres humanos; porque dan respuestas de atención integral, con elevados niveles de profesionalismo, siendo una orientación

gerencial horizontal; en tal sentido, los pacientes son atendidos con respeto desde el primer contacto apreciándose a partir el primer encuentro: receptividad afable, dinámico y reparador, sin exclusión de ninguna naturaleza.

**Atención personalizada.** Fundamentada en valores éticos, sin alterar el espacio de los pacientes, quienes, con diferentes patologías en menor y mayor grado, solicitan los servicios de salud y son atendidos pese a cualquiera dificultad que se pudiera presentarse al respecto. Se trata de darle el trato adecuado a cada persona que, en su calidad de paciente, aunque la solución no sea inmediata, los mecanismos para resolverlos están contemplados; es decir, los casos no son rechazados, al contrario, se viabilizan las posibles soluciones con otros centros y especialistas.

**Cooperación interinstitucional.** Tiene como base el manejo estratégico integrador, a través de la cooperación interinstitucional, que desde el pensamiento transcomplejo significa la concreción de alianzas estratégicas con entes del sistema de salud u otras organizaciones, la cual ha permitido compactar un equipo multidisciplinario efectivo, dinámico y proactivo para atender servicios en conjunto y asesorías de expertos previstas en las metas a corto, mediano y largo plazo, relacionado con las necesidades del ser humano como ente social y más allá de la salud; tal es el caso, cuando se desarrollan operativos en conjunto con otros entes, donde se prestan diversos servicios en beneficio de la familia.

**Formación hacia la hospitalidad.** Está direccionado en el manejo de los protocolos de salud para atender contingencias y habilidades inherentes al buen trato; que además es evaluado y atendido con estrategias motivacionales, de manera permanente, para minimizar las barreras comunicacionales, que pudieran interferir en las diferentes áreas de las competencias del talento humano. Asimismo, se toman decisiones laborales positivas que impacta en su compromiso con la organización. Siendo un impacto transcomplejo resaltar la labor de todo el personal, considerados como agentes en transformación permanente y resiliente.

**Complementariedad como estrategia laboral.** Contempla que el proceso medular de la gerencia en materia de salud, se asume desde la multiplicidad de saberes, dimensionalidad sinérgica y dinámica para dirigir el talento humano, porque va más allá de un espacio físico y sus diferentes servicios. Es una nueva forma de comprender el trabajo que se desarrolla para el bienestar colectivo, porque convergen una diversidad de posiciones y soluciones que conducen a un bienestar integral social.

En ese mismo orden de ideas, Schavino (2015) señala que la complementariedad como principio epistemológico permite integrar y extender el recorrido mental del conocimiento, proveniente de diversas disciplinas que al ser interpretados por el investigador, desbordan el surgimiento de un nuevo conocimiento, que permite trascender la cotidianidad fragmentada, simplista de la realidad que agota la comprensión de un pensamiento anclado en una disciplina, hacia la fusión de saberes transdisciplinarios.

La intención es que los centros de salud asuman roles desde la gerencia transcompleja, para que el equipo que la conforma eleve sus niveles de rendimiento a través de las prácticas humanas, en beneficio del común: enriquecimiento de los valores humanos y éticos, manejo de las emociones, sentido empático social, herramientas comunicacionales para el resolver conflictos, sentimiento de pertenencia, la formación sistemática para cumplir con todas las exigencias en el campo la salud, en aras de minimizar los impactos negativos que afectan el sector.

Dichos planteamientos se observan en el hospital municipal Subteniente Omaira Rodríguez, donde el talento humano es motivado constantemente, en sus diferentes áreas de competencias, siendo un ejemplo a seguir, para otras zonas dentro y fuera del país; porque desde sus inicios por más de 20 años, no tan sólo es reconocida por su acción hospitalaria integral, sino porque su crecimiento que ha sido sobresaliente sobre todo con mayor relevancia en la última década.

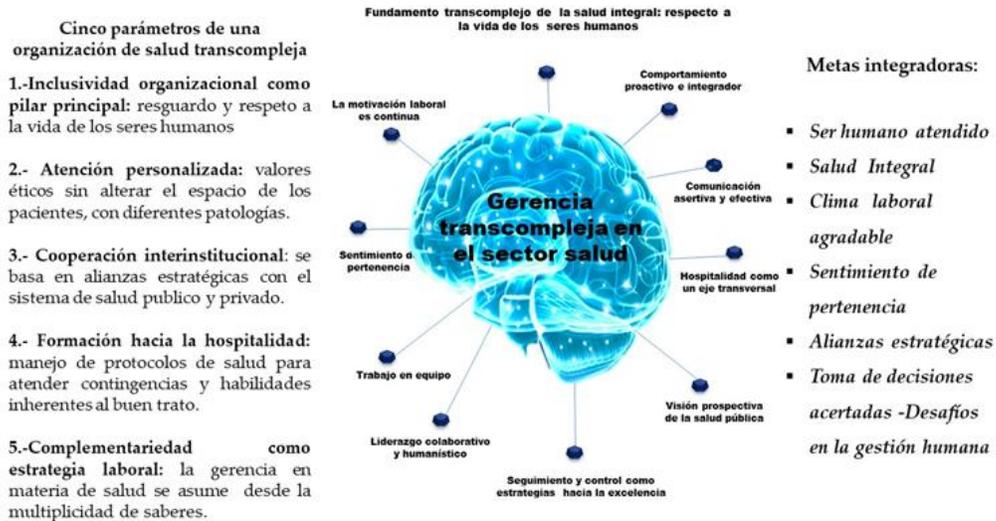
Este hecho es una acción innovadora, porque abarca más allá de la acción económica y disponibilidad inmediata, su radio de acción es efectiva y proactiva por las articulaciones estratégicas, que les ha permitido engranar acciones con entes públicos y privados para alcanzar las metas previstas e imprevistas, generando un impacto trascendental porque se ha mantenido como eje transversal el trabajo en equipo y atención a los pacientes con calidad, es decir, se perfila como referente nacional e internacional.

La reflexión social en su tejido actual, se perfila en el liderazgo gerencial transcomplejo, circunstancias donde la actitud proactiva y dinámica ante cualquier circunstancia hasta contemplar contingencias, han beneficiado de manera integral a muchas zonas del estado Bolívar. En tal sentido, se aprecian decisiones políticas acertadas, planificación prospectiva emergente, donde los valores éticos están presentes; de tal manera, que los resultados contundentes en las prestaciones de los servicios de salud con calidad para la población, es un tema que va más allá de la pobreza, de lo económico, gobernanza u otras circunstancias que pudieran ser fortuitas.

Se trata de comprender que hay una necesidad latente por mantener los estándares de calidad en materia de salud tal como se aprecia por lo antes expuesto, siendo decisiones gerenciales, conforme a la figura 1, a continuación.

## Figura 1.

### Parámetros de una organización de salud transcompleja



Toda organización, se sostiene por líneas de mando a favor de la ciudadanía que obedecen a las necesidades sociales y a sus lineamientos administrativos sujetos a los parámetros legales que dan respuesta a una buena gestión. De allí es la reflexión de una gestión comprometida de acuerdo con los resultados observados en el hospital Subteniente Omaira Rodríguez:

### Impacto transcomplejo

Los resultados de la gestión gerencial del centro hospitalario en estudio ha logrado mantenerse en el tiempo con una presentación de servicios de calidad y con un incremento significativo en beneficio de la población, esta acción muestra que la planificación de la gestión obedece al engranaje correcto de las estrategias previstas y toma de decisiones contingencial. Quiere decir, que para alcanzar el éxito en las organizaciones se requiere una actitud proactiva e integradora independiente de las circunstancias adversas, hasta fortuitas. Al respecto Villegas (2024) señala que la diversidad como característica intrínseca de las personas y las

organizaciones transcomplejas generan impacto en lo social, en consecuencia, su construcción es una responsabilidad global compartida de la comunidad y las personas que las conforman, en un proceso de intercolaboración como principio fundamental de la transcomplejidad.

Esto obedece a que la colaboración interinstitucional es efectiva, se trabaja en equipo para viabilizar las soluciones de los problemas y el abordaje a las comunidades, en este caso tratándose de salud, incide en el bienestar integral de la ciudadanía. Asimismo, impacta en cada talento humano ya que genera seguridad y empatía en quienes solicitan el servicio. Esto sería un ejemplo a seguir para el sistema de salud, siendo oportuno la práctica gerencial transcompleja, porque atiende la multidimensionalidad del quehacer humano en beneficio del colectivo, pudiéndose afirmar que si la persona que labora en el caso de ser paciente tiene aspiraciones de ser bien atendido; también desde de sus labores debe ser mejor, como lo indica su esencia humana.

La gestión del hospital Subteniente Omaira Rodríguez es integral y para quienes acuden a buscar apoyo para mejorar su salud y, desde que ingresa al hospital, son atendidos de manera efectiva, el trato es personalizado y no interfiere en otros pacientes, porque todos son atendidos, tal como se detallan a continuación.

## Figura 2.

### *Integralidad de la salud ciudadana*



La figura 2 muestra que la atención integral de la salud del Hospital Subteniente Omaira Rodríguez, ha sido asumida con un alto nivel gerencial, ético y sistémico, en consonancia con las políticas públicas a nivel internacional, nacional, estatal y municipal, la cual ha tenido éxitos por más de dos décadas, lográndose llegar a más personas, cumpliendo con los protocolos de salud en todas sus áreas de competencias. El trabajo ha sido humanístico y de complementariedad como desafío, ya que la salud pública es un sistema donde convergen muchas variantes, sin embargo, el compromiso de quienes lo administran y el equipo multidisciplinario con que se cuenta, han mantenido como eje transversal, el respeto a la vida de cada ser humano, que solicita la prestación de dicho servicio

### **Conclusiones**

Es indiscutible que la gerencia hospitalaria debe asumirse como una visión integradora e intercolaborativa como características de las organizaciones transcomplejas, porque pese a las adversidades constantes, la prestación de los servicios de salud, pueden mantener sus estándares de calidad, cuando hay una gerencia responsable y toma las previsiones ante cualquier dificultad, de allí la intención es mostrar a la sociedad, la excelente prestación de los servicios de la salud y atención integral que se desarrolla en el hospital Subteniente Omaira Rodríguez.

De tal manera que, ante cualquier dificultad asociada con factores económicos, sociales, políticos u otras áreas que pudieran interferir en la gestión de calidad, es necesario que la dirección gerencial cumpla con los niveles estratégicos de las organizaciones transcomplejas, por la diversidad de alternativas, liderazgo y la multidimensionalidad en las tomas de decisiones, ante cualquier factor detractor.

### **Referencias**

Agenda 2030 en América Latina y El Caribe. *Informe de los objetivos de desarrollo sostenible (2023)*. <http://agenda2030lac.org/es/ods/3-salud-y-bienestar>.

- Balza, A. (2021). *Gerencia paradigmática en organizaciones transcomplejas: apuntes desde la transmodernidad cultural*. Fondo Editorial REDIT(FEREDIT).
- Briceño, R. (2000). *La salud en cuestión Bienestar, salud pública y cambio social.: una mirada desde las ciencias sociales* [online]. Editora FIOCRUZ. Z.
- Declaración de Astaná-Organización Mundial de la Salud (OMS) (2018).
- Martínez, M. (2018). *Pensamiento y Lenguaje Transcomplejo Serie Diálogos Transcomplejo*. FEUBA.
- Morín, E. (1990). *Introducción al Pensamiento Complejo*. Gedisa.
- León, R. (2018). *Pensamiento y Lenguaje Transcomplejo Serie Diálogos Transcomplejo*. FEUBA.
- Schavino, L. (2015) *Investigación. Una Visión Transcompleja*. Diálogos del Postdoctorado (7). FEUBA.
- Villegas, C. (2024). *Comunicación transformadora de la gerencia de la transcompleja*. Fondo Editorial REDIT (FEREDIT).



## **Cosmogonía de los modelos gerenciales aplicados en la educación: hacia un entramado complejo y culturalista**

Cosmogony of management models applied in education: towards a complex and culturalist network

**Nahir José Sequera Torres**

nahirjose@gmail.com

ORCID ID: 0000-0002-3754-0241

Universidad de Carabobo  
Maracay, Venezuela

**Naira José Sequera Torres**

nairajose@gmail.com

ORCID ID: 0009-0000-5869-6969

Universidad de Carabobo  
Maracay, Venezuela

Recepción: octubre 2023

Aceptación: febrero 2024

### **Introducción**

El perfil profesional del individuo ha sido visto históricamente como una máquina al servicio del proceso administrativo basado en premisas de mecanicidad, regidos por los paradigmas de la modernidad que lo han influenciado. Por consiguiente, el fenómeno abordado en este ensayo son los paradigmas gerenciales que han caracterizado el área del saber de la gerencia trasladada al ámbito educativo, de allí, el propósito de vincular estos paradigmas que han influenciado a la gerencia y que constituyeron lo que se conoce como las tendencias

de la organización escolar, logocéntrica, empresarial, humanista, conductual y mixta que parte de cada modelo gerencial.

La gerencia a nivel global, está dirigida a satisfacer las demandas de las instituciones desafiando barreras culturales, sociopolíticas y de pensamiento, mientras a nivel nacional, la reproducción de cada modelo de acuerdo a la corriente de pensamiento predominante va evolucionando hacia la flexibilidad propia del contexto transcomplejo, superando en el presente retos y desafíos desde la transdisciplinariedad, aportando al ámbito educativo los cimientos del saber gerencial, más allá del cientificismo hasta entramarse en la complementariedad, lo cual se esboza en estas líneas.

Entre estos modelos que históricamente se han trasladado a la educación están el modelo clásico-científico, el modelo de las relaciones humanas, el modelo de gestión y el modelo culturalista. Para develar cada uno de ellos, se empieza por la escuela clásica y científica sustentada en cosmovisiones de pensamiento racionalista, utilitarista, estructuralista y positivista, el modelo de las relaciones humanas, enmarcado en una visión de pensamiento humanista prosiguiendo el modelo de gestión, contextualizado en dos vertientes y por último el modelo culturalista, que se enmarca en la complejidad.

La estructura de este ensayo expone un recorrido teórico-conceptual de los modelos gerenciales aplicados a la educación desde el racionalismo hasta el entramado complejo y culturalista, todos aportando a la gerencia educativa desde su cosmovisión, comenzando con una mirada epistémica al modelo gerencial clásico-científico, para luego ir trasluciendo el modelo gerencial de las relaciones humanas, luego se va discurrendo la cosmovisión del modelo gerencial de gestión con su vertiente japonesa y francesa, para finalmente cerrar el recorrido con el entramado complejo del modelo gerencial culturalista desde el paradigma de la complejidad y de lo que Villegas y Morales (2016) denominan enfoque integrador

transcomplejo aportando desde su visión el reconocimiento de la otredad y de sus potencialidades en la gerencia educativa bajo un enfoque transdisciplinario.

### **Una mirada epistémica al modelo gerencial clásico-científico**

El máximo exponente del modelo gerencial clásico-científico ineludiblemente surge a partir de las convicciones de Taylor sobre la importancia de la investigación científica, apoyado en un fuerte positivismo de su época en los últimos años del siglo XIX. Este autor da origen a la teoría de la Administración Científica, cuyos fundamentos residían en el estudio científico del proceso educativo que iba a generar como producto final al obrero de la industria y/o fábricas del momento.

En su obra Principios de Administración Científica (1979) propuso su denominada ciencia del trabajo "seleccionar científicamente al mejor hombre para cada tarea y adiestrarlo en los procedimientos que debe seguir" (p. 17), lo cual hace interesante el contexto de esta teoría y la cosmogonía del siglo XIX donde algunos autores señalan un cierto humanismo en Taylor, otros refutan por completo que haya al menos una visión humanitaria en su teoría, al concebir a un individuo durante el proceso educativo racionalista, utilitarista que todo lo cosifica.

No obstante, sí había quienes visualizaban una arista humanitaria en los postulados utilitaristas y racionalistas del llamado padre de la Administración, en el solo hecho de asegurarse que el individuo recibiera un bienestar social, una remuneración económica acorde a su desempeño y una relación cordial entre superiores y obedientes. Según Dessler (1979):

Los conceptos del hombre como un ser racional y de la división del trabajo como manifestación de la gracia divina, permitieron a Taylor y sus discípulos hacer caso omiso de las variables del comportamiento humano en las organizaciones. Además, sus ideas de un aumento del excedente se referían sólo a valores monetarios, y sobreestimó el grado en que el jornal era la única preocupación de los trabajadores (p. 76).

El inicio del estudio científico de las organizaciones atribuido a Taylor, como se mencionó anteriormente, desarrolla los principios científicos de la gerencia movido por un interés utilitarista, consistente en incrementar la eficacia y la productividad. Este modelo de racionalización del trabajo influyó además en la organización de los centros educativos, que se mantuvo en la década de los 70' y 80'.

A la luz de los axiomas de Taylor, le sigue Henry Fayol, cuya preocupación por la eficacia se convirtió en una meta fundamental para la época, en su obra Administración General e Industrial, publicada a comienzos del siglo XX, estableció catorce (14) principios para la administración, basados en productividad. Su metodología positivista estructuró la administración desde una gerencia principal, donde la estructura organizativa era lo predominante en la administración empresarial.

Las consecuencias de estas ideas del modelo gerencial clásico-científico, fueron centros educativos con estructuras rígidas, uniformes, donde a nivel didáctico influyó la forma en que el currículo se centraba en adquirir técnicas instrumentales básicas (lectura, escritura y cálculo) con conocimientos muy elementales. El enfoque era dirigido a la enseñanza colectiva y predominó la lección magistral, con escasez de recursos materiales para el aprendizaje, controles de evaluación continuos (todos los días el maestro preguntaba la lección, que se debía saber de memoria y que además no era objeto de evaluación), la disciplina completamente formal y una dirección unipersonal, donde el director era el encargado de ejercer una autoridad piramidal.

### **Trasluciendo el modelo gerencial de las relaciones humanas**

Investigaciones realizadas por Elton Mayo y Fritz Roethlisberger determinan como conclusión el fracaso de la anterior teoría racionalista y es ahí donde buscan una cosmovisión del ser humano que de acuerdo con González (2007) está centrada en sus "características psicológicas, sociológicas y culturales, inherentes

a su naturaleza y determinantes en el éxito de cualquier organización productiva" (p. 45).

De esta manera, los principios del humanismo en los modelos gerenciales propiamente dichos, iniciaron con postulados basados en el respeto por la dignidad humana, el reconocimiento de la libertad, la autonomía de las personas, su potencial y su responsabilidad en la construcción de lo humano, en sus vidas y se comienza a vislumbrar en las teorías organizacionales esa percepción sensible hacia el trabajador, justo cuando Douglas McGregor pronunció su famoso discurso "La Teoría Y" en su libro El Lado Humano de la Empresa. Este modelo gerencial de las relaciones humanas va suavizando el modelo gerencial de la época, modificando el concepto taylorista del hombre de la organización y/o institución.

Por su parte, las trascendentales aportaciones de McGregor (1996) se resumen en las siguientes proposiciones:

a)participación activa de todas las personas involucradas, b)una preocupación trascendental por la dignidad, el valor y el desarrollo del individuo, c)el reexamen y la solución del conflicto entre las necesidades individuales, a través de relaciones interpersonales efectivas entre superiores y subordinados, d)un concepto de influencia basado no en la coerción, ni en las soluciones de compromiso, ni en la evasión o la evitación, ni en el seudópodo o en el regateo, sino en la apertura, en la confrontación y en el proceso de ventilar las diferencias, e)la creencia de que el desarrollo humano es auto-generado y avanza en un ambiente de confianza, de retroalimentación y de relaciones humanas auténticas (p. VIII-X).

De esta última proposición se desprende la capacidad del ser humano, la eficacia y eficiencia de los individuos, el trato digno como persona y como trabajador, además de su bienestar social, sin omitir la remuneración salarial proporcional a su trabajo. Por su parte, McGregor (1996) plantea el siguiente supuesto "el control externo y la amenaza del castigo no son los únicos medios de encauzar el esfuerzo humano hacia los objetivos de la organización" (p. 19). En esta

teoría, las más importantes de estas recompensas, por ejemplo, es la satisfacción de las que ya se han denominado necesidades del yo y de la realización personal, producto directo del esfuerzo desarrollado para lograr los objetivos planteados. Esta relación de armonía, valorización del trabajo realizado, ambiente agradable repercutió positivamente en la productividad de cualquier organización.

A partir de aquí, el teórico social Mayo y sus colaboradores centran sus investigaciones en aspectos relacionados con la motivación, comunicación, actitudes, integración en el trabajo y así aparece el término calidad de vida laboral, que es un intento de integración del hombre y sus necesidades en las distintas dimensiones de la vida social de la que forma parte.

En lo que corresponde a la educación esta episteme de la cultura humana es reconocida como neoclásica, aunque admite que es el recurso humano quien toma las decisiones, de acuerdo con sus comportamientos y a sus caracteres, haciendo que la escuela actúe como un grupo social a nivel de organización escolar.

De acuerdo con los postulados del modelo gerencial de las relaciones humanas, a través de experimentos, la variable que modificaba la producción no eran los factores físicos, sino el factor humano, señalando como camino que es el ser humano, el trabajador, quien debe hacerse responsable de su propio crecimiento.

### **Discurriendo la cosmovisión del modelo gerencial de gestión**

A finales del siglo XX se da apertura en la organización al modelo humanista, el cual se presenta con varias aristas de otros saberes como la sociología y la psicología, las cuales, enfocadas hacia el trabajador, hacen que se añada la administración y la gerencia humana.

Este enfoque plasma deudas teóricas en la Administración, desde el desarrollo organizacional, la ecología administrativa, progreso educativo-institucional y de la teoría de la contingencia, dando este modelo gerencial de

gestión cabida a dos vertientes, la calidad en el ámbito gerencial y el socioanálisis francés.

### **Vertiente teórica de los círculos de calidad japonés**

Con respecto a la primera vertiente, están las estrategias que las empresas adoptan con el propósito de promover, mantener o impulsar su efectividad de gestión. Buscando siempre la excelencia, la calidad total emerge como estrategia de gestión empresarial, así, Sander (1989), se refiere a ella como "un proceso continuo que garantice y asegure el mantenimiento de estándares adecuados (generalmente alto y según normas establecidas como las ISO) las cuales se enfocan al logro de la satisfacción del cliente y del mercado" (p. 35). Acompañan a estos procesos de gestión otras estrategias como el mejoramiento continuo, justo a tiempo, reingeniería, benchmarking, entre otros, que forman el famoso círculo japonés que se diferencian entre sí en la manera como se implantan.

En palabras similares y sintetizadas de los exponentes Edwards Deming, Joseph Juran, Philip B Crosby, Kaoru Ishikawa entre otros, el *Kaizen* o mejoramiento continuo, se lleva a cabo de manera gradual y con un gran énfasis en la participación para corregir durante y no después; *Just in Time* o justo a tiempo es un modelo de calidad esencialmente diseñado para los procesos de producción. Por su parte, la reingeniería es el replanteamiento radical de la sistema y Benchmarking está definido por diversos autores expertos en el tema como Spendolini (2005) citado por Marciniak (2017) esa "herramienta fundamental en la búsqueda externa de ideas, estrategias y métodos para el perfeccionamiento de la propia organización" (p. 175).

### **Vertiente epistémica del socioanálisis francés**

Esta vertiente tiene como fundador a Maurice Dufour, quien comenzó sus investigaciones en los años 60' en su país natal Francia, sobre Ciencias

Económicas y Comerciales junto a Alain Chanlat, quien continuó estos desarrollos en la Escuela de Altos Estudios Comerciales (HEC) de la Universidad de Montreal.

Es indiscutible que gracias a los estudios de estos pioneros franceses la gestión en sí, como conjunto de actividades o procesos se haya consolidado como una disciplina científica en el área del conocimiento administrativo. Diversos autores se refieren a ella como una apertura a repensar radicalmente la administración (Castro & Lauriol, 1989). Según Dufour y Chanlat (1985) la temática abordada en esta perspectiva debería contribuir a esclarecer todo debate acerca del futuro de las sociedades, del problema de la relación del hombre con él mismo y con su medio ambiente. El reconocimiento de estas dimensiones olvidadas del individuo en la organización, también llamadas las caras ocultas de la administración, da origen a lo que hoy día se conoce como una Antropología de la Organización.

La educación desde esta perspectiva de la calidad y el socioanálisis francés en el ámbito gerencial, se basa en la construcción social de la escuela y se explica en función de un escenario donde el estudiante es el centro de atención. Todo esto sucede dentro de un contexto sociocultural configurado por coordenadas psicológicas, políticas, económicas que condicionan la vida organizativa de los centros educativos.

### **Entramado teórico complejo de un modelo gerencial culturalista**

Es un modelo en el que principios éticos, sociológicos y ecológicos como amor, respeto, confianza, compromiso, autonomía, credibilidad, entre otros, se imponen dentro de la actual cultura, los valores existentes en cada una de las personas adquieren una nueva y enriquecedora dimensión, cuando son involucrados en las diferentes actividades; para cambiar la actual cultura basada en el *tener* para darle paso y gestar una nueva cultura basada en el *ser*.

Este modelo surge a raíz de la corriente del pensamiento complejo, caracterizado por el azar, la incertidumbre, el riesgo, las contingencias y los constantes cambios. Así, en el modelo gerencial culturalista, la educación constituye

un entorno de aprendizaje que ofrece verdaderas posibilidades para afrontar los cambios pedagógicos y socioculturales futuros. Según García (s.f):

Se trata de una institución con actividades organizadas para la comunidad, mediante la formación de capital humano a través de una organización flexible de planes y programas, orientados a la satisfacción del usuario-beneficiario, todo ello alcanzable por medio de la aplicación sistemática de los valores, principios y metodologías propias de la calidad educativa (s/p).

Los principios de esta nueva escuela, revierte los principios de la escuela clásica-científica, donde el director era el ápice de la pirámide, esta vez, la escuela es un círculo donde el ser está en su centro como sujeto educado para producir y consumir lo producido. El modelo de la complejidad trata de subsanar las grietas y vacíos que dejaron los postulados rígidos y convergentes al modelo positivista, con ingredientes educativos humanistas y flexibles en los centros educativos actuales y en la gerencia moderna.

Como bien lo expone Morin (2001) la complejidad es “ese tejido de constituyentes heterogéneos inseparablemente asociados” (p. 32) que representan la nueva cosmovisión de complementariedad en esta área del saber que es la gerencia, junto a la transcomplejidad definida por Belandier (1990) como “un saber social en completa transformación para el cual la sociedad ya no está más establecida en la unidad y permanencia; el orden y el desorden actúan en ellas juntos” (p. 12) respondiendo ambas al entramado de las nuevas prácticas gerenciales.

El nuevo modelo gerencial debe ser capaz de integrar a la gerencia educativa con todos los demás individuos para el logro de propósitos individuales y colectivos orientados a intereses laborales, pero también sociales, desplazando al paradigma disciplinar que anula el valor agregado de las experiencias vividas por quienes

conforman a la institución, aprovechando al máximo la ventaja tecnológica como eje transversal.

El cambio es lento, pero una vez logrado, se puede conseguir que la educación enaltezca características de participación activa, innovación pedagógica y una metodología interdisciplinar, globalizada, activa, participativa, expositiva e inductiva a través de una nueva mirada, donde la escuela sea vista de una manera distinta a lo planteado en los modelos anteriores, con el único fin de lograr beneficio y bienestar.

La intención es complementar las dimensiones filosóficas que perfilan a las instituciones desde la complejidad y transcomplejidad para gerenciar con inteligencia emocional y desde el enfoque educativo, preparar a un ser ontológico con liderazgo en el arte de ser gerente para alcanzar la humanización holística en la educación.

### **Reflexiones finales**

Revisados los marcos teórico-epistemológicos de donde se derivan los modelos gerenciales aplicados a la educación, se vislumbra que la gerencia no ha estado desligada del mundo educativo ni del campo de la gestión humana. Así, los modelos gerenciales han estado presentes en mayor o menor proporción en las diversas miradas que se han dado al ser humano, al trabajo educativo y a la educación con pinceladas culturales, psicológicas y sociales.

En función de esto, el modelo gerencial culturalista visto desde la episteme del pensamiento complejo, conocido gracias a Villegas y Shavino (2006) como un transparadigma investigacional de complementariedad, se presenta como el elemento de la visión emergente que opera eficientemente como un artífice, edificador, un creador y no solo como un hacedor o ejecutor de planes y programas dentro de la gerencia educativa.

Los desafíos y retos del nuevo gerente educativo o del transgerente de la educación, es apuntar hacia las corrientes del pensamiento emergente como lo es

el entramado complejo culturalista, despojándose de los postulados que rigen las epistemologías dominantes y como expone Villegas y Balza (2021) abrirse paso mediante la transversalidad "a los aportes que otras disciplinas hacen a la transcomplejidad en tanto estas son pensadas desde esta cosmovisión paradigmática" (p. 18).

Por ende, el perfil social multidimensional, impulsado a la acción y a la dinámica organizacional, sigue procedimientos operativos eficaces, eficientes pero también efectivos, donde Arias y Heredia (2009) afirman que, "la cultura organizacional es un complejo holístico que incluye los saberes, creencias, valores, leyes, costumbres y cualquier otra capacidad o hábito compartido por el hombre como miembro de un grupo social" (p. 197), por ello el modelo gerencial culturalista establece un modelo de comportamientos, credos y principios axiológicos, holístico, sensible, colaborativo e integrador.

La cosmogonía de los modelos gerenciales aplicados en la educación desde la postura del entramado complejo y culturalista soluciona sus retos hasta alcanzar sus propósitos, manejando efectivamente los recursos dispuestos para ellos, trascendiendo los muros del espacio físico, promoviendo un acercamiento holístico a la complejidad del mundo real, solo posible con un liderazgo emergente, preparando como argumenta Arévalo (2024) "profesionales capaces de abordar problemas multifacéticos del mundo real con creatividad" (p. 379).

En conclusión, el modelo gerencial educativo rompe las barreras de las corrientes epistémicas del pasado que se centraban en el control, dominación y rigidez para darle paso a un modelo gerencial distinto, creativo, holístico, dialogador, recursivo, en concordancia con Schavino (2018) quien expone que las "Ciencias Sociales desde la transcomplejidad implican ser resignificadas conforme a esta transvisión".

Por ello, la incertidumbre a la que se enfrenta la gerencia educativa no puede afrontarse desde una perspectiva taylorista y es el mismo entorno quien la redefine

hacia una postura transcompleja, adoptando los principios de transdisciplinariedad y complementariedad para hacerle frente al entorno dinámico y cambiante del día a día para trascender lo esperado.

## Referencias

- Arévalo, S (2024). Visión transcompleja de la gerencia cultural en la responsabilidad social universitaria: Transcomplex Vision of Cultural Management in University Social Responsibility. *Revista Científica*, 9 (31), 378-398.
- Arias, L. y Heredia, V. (2009). *Administración de Recursos Humanos para el Alto Desempeño*. Trillas.
- Belandier, G. (1990). *El desorden. La teoría del caos y las ciencias sociales. Elogio de la fecundidad del movimiento*. Gedisa.
- Castro, J., & Lauriol (1989). L 'excellence: du neuf avec du vieux. En Gaer etcompreiure, vol 14, mars 1989. *Reproducido en Gestión*, 14 (4), 4.
- Deming, E. (1997). *Out of the Crisis*. USA, Massachusetts Institute of Technology.
- Dessler, G. (1979). *Organización y administración*. Prentice Hall. Dossat.
- Dufour y Chanlat (1985) en Chanlat, A. (1995). Carta a Richard Déry: *El Occidente enfermo de sus dirigentes*. Cuadernos de Administración, No. 20, Facultad de Administración, Universidad del Valle, Cali.
- Fayol, H. (1979). *General and Industrial Management*. En: Dessler, G. Organización y administración. Prentice Hall. Dossat.
- García, K. (s.f). *Por una Visión Integral de las Organizaciones Contemporánea*. En: De lo Humano Organizacional. Universidad del Valle, Facultad de Ciencias de la Administración.
- González López, L. (2007). Humanismo y gestión humana: una perspectiva de interpretación para el trabajo social aplicado al campo laboral. *Eleuthera*, 1 (-), 42–63. Disponible en: <https://revistasojs.ucaldas.edu.co/index.php/eleuthera/article/view/5453>
- Marciniak, R. (2017). El benchmarking como herramienta de mejora de la calidad de la educación universitaria virtual. Ejemplo de una experiencia polaca. *Educar*, 53(1), 171-207.
- McGregor, D. (1996). *El lado humano de las organizaciones*. McGraw Hill.
- Morín, E. (2001). *Introducción al pensamiento complejo*. (5ta edición). Gedisa
- Roethlisberger, F.J & Dickson, W.J. (1979). *Management and the worker*. En: Dessler, G. Organización y administración. Madrid: Prentice Hall. Dossat.

- Sander, B. (1989). *Gestión y administración de los Sistemas educacionales: problemas y tendencias*, en: *Revista Perspectivas. Organización de Estados Iberoamericanos (OEI)*, 19( 2), 244.
- Schavino, N. (2018). *¿Ciencias Duras, Ciencias Blandas o Transciencias? Algunas ideas para el debate*. En: *Ciencias duras y transcomplejidad. Diálogos Transcomplejos*. Fondo editorial UBA–REDIT.
- Taylor, W. (1979). *The principles of scientific management en Dessler Gary*. En: *Organización y Administración*. Madrid: Prentice Hall. Dossat.
- Villegas, C. y Balza, A. (2021). El pensamiento transcomplejo: mirada genealógica, evolutiva y prospectiva desde la REDIT. *Revista Miradas Transcomplejas*, 1(1) 9-22.  
[https://reditve.com/revistas/index.php/miradas\\_transcompleja/issue/view/7](https://reditve.com/revistas/index.php/miradas_transcompleja/issue/view/7)
- Villegas, C. y Morales, M. (2016). El Paradigma Transcomplejo: Realidad en Consolidación. *Educación, Arte, Comunicación: Revista Académica e Investigativa*, 5.
- Warren, G. (1996). *Bernnis en el prólogo de McGregor Douglas*. En: *El lado humano de las organizaciones*. Bogotá: McGraw Hill.



## **Gerencia performativa desde una visión transcompleja en las organizaciones universitarias**

Performative management from a transcomplex perspective in university organizations

**Mildred Sequera**

mildred.sequera@gmail.com

ORCID ID: 0000-0002-1444-8768

Universidad Fermín Toro

Barquisimeto, Venezuela

Recepción: septiembre 2024

Aceptación: noviembre 2024

### **Introducción**

La humanidad habita actualmente en la órbita de la más grande y violenta de las revoluciones que ha enfrentado el planeta tierra en los últimos tiempos: la revolución de la información y la comunicación, la misma que deviene en una reconfiguración morfológica de un mundo que se subordina a la hegemonía de la ciencia y la tecnología en el concierto de una nueva civilización del conocimiento.

En este contexto, no existe ninguna esfera de la actividad humana que escape a esta embestida tecnológica transformacional. Entonces, para estar a la altura de estas grandes mutaciones, las organizaciones de todo tipo han de introducir significativas reformas en su cultura gerencial, puesto que muchas de estas permanecen atrapadas en modelos gerenciales estructurados y estructuradores de las inteligencias humanas, esto es, en visiones y praxis gerenciales

subordinadas a epistemologías reduccionistas y disciplinarias, las cuales limitan los procesos de cambio y transformación en las organizaciones.

De igual manera, la gestión universitaria enfrenta actualmente un entorno de alta incertidumbre y complejidad, en el cual las estructuras tradicionales resultan insuficientes para responder a las dinámicas cambiantes. De ahí que deben funcionar como sistemas abiertos caracterizados por su interdependencia y capacidad de adaptación a contextos en constantes cambios.

Por lo que, tal vez una gerencia performativa desde la visión transcompleja como un modelo de gestión de rendimiento para optimizar el desempeño y la productividad desde múltiples dimensiones, pudiera ser una alternativa para una praxis organizacional orientada a la flexibilidad, donde la gestión universitaria se convierte en un proceso continuo de adaptación y construcción de conocimiento.

Por lo tanto, el propósito del ensayo es reflexionar acerca de la gerencia performativa en las organizaciones universitarias desde una visión transcompleja, el soporte metodológico se toma de la hermenéutica dialéctica y crítica, la cual permitió deconstruir las visiones teóricas en estudio para generar nuevas categorías conceptuales, ahora pensadas desde la transcomplejidad.

Como hallazgo sustantivo se tiene que, las universidades como sistemas complejos deben ser conducidas desde una línea gerencial performativa que permita amalgamar, desde una comunicación asertiva, el manejo de las tecnologías disruptivas y el talento de los grupos de trabajo para hacer mucho más productiva y eficiente a las organizaciones universitarias.

Por consiguiente, la gerencia performativa, entendida como una praxis orientada al rendimiento, integra conocimientos epistemológicos y metodológicos que optimizan el desempeño organizacional. En el contexto universitario, esta gerencia adquiere una dimensión crítica, pues debe adaptarse a la transcomplejidad inherente de las universidades como sistemas abiertos, donde interactúan múltiples racionalidades y saberes.

Desde esta perspectiva, la gerencia performativa se erige no sólo como un instrumento para mejorar la eficiencia administrativa, sino también como un medio para fomentar la innovación, la adaptabilidad y la cohesión institucional. Por ello, este ensayo reflexiona sobre su relevancia en la gestión universitaria, estructurándose en tres apartados: universidades como sistemas complejos, gerencia performativa y planteamientos conclusivos. A través de esta estructura se busca establecer cómo este enfoque puede responder de manera efectiva a los desafíos del siglo XXI, fomentando una gestión resiliente, innovadora y orientada al aprendizaje colectivo.

### **Universidades como sistemas complejos**

Al hablar de los sistemas complejos, Morin (2006) señala que se caracterizan por ser conjuntos de elementos interrelacionados y en constante interacción, cuyas dinámicas generan propiedades emergentes no reducibles a la simple suma de sus componentes. Estos sistemas no son lineales, es decir, presentan una relación entre causa y efecto que no es directa ni predecible, lo que implica que pequeñas variaciones en las condiciones iniciales pueden conducir a resultados considerablemente diferentes.

Por su parte, Capra (2005) destaca que en la teoría de la complejidad, la no linealidad y la capacidad de adaptación emergen de las interacciones entre los elementos del sistema y su entorno. Del mismo modo, Kauffman (1993) advierte que los sistemas complejos, además, son inherentemente autoorganizados, lo que significa que tienen la capacidad de reconfigurarse en respuesta a estímulos externos, sin necesidad de una intervención centralizada. En este tejido, son importantes los aportes de Maturana & Varela (1980) quienes afirman que los sistemas complejos operan mediante la autopoiesis, un proceso mediante el cual generan y mantienen su estructura interna a partir de sus interacciones con el entorno, asegurando así su continuidad y capacidad de evolución.

En el contexto actual, las organizaciones universitarias, al operar como sistemas autopoieticos, enfrentan dinámicas transformacionales que no sólo redefinen sus estructuras internas, sino también su interacción con el entorno global. Este enfoque autopoietico, descrito por Maturana y Varela (1980), les permite autoorganizarse y adaptarse continuamente frente a los desafíos emergentes de la globalización y la revolución tecnológica. A nivel internacional, la implementación de sistemas autopoieticos en la gestión universitaria se ha intensificado debido a las complejidades del entorno político y económico, que demandan modelos flexibles y resilientes.

En este orden de ideas, las universidades deben adoptar estrategias innovadoras que combinen su capacidad de autogeneración con una visión transdisciplinaria y adaptativa, facilitando así una respuesta efectiva a los retos contemporáneos. Este enfoque no solo asegura su sostenibilidad, sino que también fomenta su evolución como epicentros de conocimiento y transformación social.

En relación con lo antes señalado, Cisternas (2021) expresa:

A nivel mundial, una de las estrategias seguidas por muchas universidades para implementar sistemas de gestión que consideran evidencia en la toma de decisiones es el potenciamiento del análisis institucional. Esta práctica, que consiste en la realización de estudios acotados relativos a una problemática de interés estratégico para la universidad, fomenta la observación heterorreferencial en la operación de toma de decisiones. En consecuencia, permite responder de mejor modo ante la incertidumbre derivada de la complejidad del entorno y los múltiples acoplamientos estructurales de la universidad (p. 16).

Ahora bien, la universidad concebida como un sistema complejo, viene dada por la interacción de actores, principios, concepciones y racionalidades propias implicadas en el trinomio individuo-sociedad-universidad, en donde se pueden generar miradas recursivas en el proceso mediante los efectos de autoorganización, coorganización y la auto coproducción para lograr sobrevivir al

entorno cambiante e incierto. En este orden de ideas, Morin en Gonzalo (2021) destaca que:

... la universidad tiene que adaptarse, simultáneamente a las necesidades de la sociedad contemporánea y a las exigencias de los entornos específicos, y llevar a cabo su misión...de conservación, transmisión y enriquecimiento de un patrimonio cultural sin el cual no seríamos más que máquinas que producirían y consumirían (p. 51).

La gestión universitaria en el marco de la teoría de sistemas complejos requiere de un liderazgo que no se limite a la gestión de talento, sino que facilite la construcción de conocimiento y fomente la integración de saberes interdisciplinarios. Por estas razones, se requieren cambios e innovación en los entornos universitarios, a través de la visión gerencial performativa para enfrentar los retos organizacionales de modo inteligente, para transformar la rutina de los procesos y afianzar la calidad de los productos y servicios desde una visión integradora.

### **Gerencia performativa**

La gerencia performativa se centra en el desempeño, es decir, en la capacidad de los gestores de influir directamente en los resultados organizacionales mediante una combinación efectiva de comunicación, motivación y liderazgo. En este sentido, la performatividad implica el uso del lenguaje y las acciones para performar o realizar ciertos efectos en la realidad, lo cual se aplica al contexto organizacional a través de estrategias que buscan inducir y sostener cambios positivos en la dinámica del equipo de trabajo. De acuerdo con Bass & Riggio (2006) esta gerencia se apoya en el liderazgo transformacional, el cual motiva e inspira a los empleados a ir más allá de sus capacidades individuales, promoviendo el desarrollo personal y profesional en sintonía con los objetivos de la organización.

Fundamentalmente, la gerencia performativa en el contexto de las universidades debe enfocarse en amalgamar, desde una comunicación asertiva, el talento y las virtudes de los grupos de trabajo, no solamente para dinamizar los

procesos administrativos, sino para hacer mucho más productiva a la organización. Por tanto, pone el acento en la esfera epistemológica del conocimiento gerencial, es decir, en miradas y prácticas gerenciales alimentadas por la transcomplejidad, a los fines de promover la innovación.

En la gerencia performativa se fusiona la teoría y la práctica, tomando en cuenta que para lograr influir en la organización universitaria; la teoría aporta modelos, enfoques y conceptos que apoyan a la gestión, interconectada con la praxis, permitiendo la interacción de los conocimientos en combinación con la práctica para crear cambios significativos en todos los ámbitos. Esto a su vez permite, proporcionar a la gerencia performativa las herramientas necesarias para una gestión efectiva al tomar decisiones que logren la transformación en las organizaciones universitarias.

Por consiguiente, la gerencia performativa se apoya en la complementariedad de tres teorías clave que permiten afianzar una perspectiva renovada en la gerencia universitaria: la teoría de la acción comunicativa, la teoría de la complejidad y la gestión de obstáculos epistemológicos. En primer lugar, la teoría de la acción comunicativa expuesta por Habermas (1984) examina cómo los procesos de comunicación estructuran y orientan las interacciones en las organizaciones. El autor sostiene que la toma de decisiones no es solo una cuestión técnica, sino un proceso social donde el diálogo y el consenso facilitan acuerdos legítimos y efectivos. En el ámbito universitario, este enfoque permite que los líderes gerenciales promuevan un ambiente de comunicación abierta y respetuosa, fundamental para integrar visiones diversas y coordinar acciones efectivas en entornos caracterizados por la pluralidad y la complejidad.

Por otro lado, la gestión de obstáculos epistemológicos plantea que ciertos impedimentos conceptuales y culturales pueden dificultar el aprendizaje y el desarrollo del conocimiento dentro de las organizaciones. Estos “obstáculos” son ideas preconcebidas o hábitos intelectuales que limitan la apertura hacia nuevos

conocimientos y prácticas. Al respecto, Bachelar (1938) destaca que, en el contexto de la gerencia universitaria, identificarlos y superarlos es crucial para fomentar una cultura organizacional que esté en constante evolución y adaptación. Este enfoque permite a los gerentes universitarios desafiar las limitaciones cognitivas y metodológicas que podrían estancar el desarrollo institucional, promoviendo así una apertura hacia enfoques que enriquezcan la gestión y la formación de los equipos.

Al hablar de la teoría de la complejidad, Morin (2006) destaca la importancia de comprender las universidades como sistemas interrelacionados, donde múltiples variables interactúan de forma no lineal y producen fenómenos emergentes. Esta teoría sugiere que la realidad organizacional es intrínsecamente incierta y debe abordarse desde una perspectiva transdisciplinaria y adaptativa. En el contexto universitario, el enfoque de la complejidad permite que la gerencia performativa se adapte proactivamente a los cambios y desafíos, integrando innovación, aprendizaje y adaptabilidad para gestionar un entorno complejo e interconectado.

Cabe destacar que, en conjunto, estas teorías permiten construir una visión gerencial performativa en las universidades, donde la comunicación asertiva, la superación de limitaciones epistemológicas y una comprensión profunda de la complejidad contribuyen a una gestión que no solo administra recursos, sino que también impulsa la transformación y el crecimiento en todos los ámbitos organizacionales.

Evidentemente, la gerencia performativa es la capacidad de implementar un modelo de gestión que trasciende las tareas operativas tradicionales, orientándose hacia una práctica transformadora y encaminada a resultados concretos. Según García (2024) la gerencia performativa no solo se enfoca en la eficiencia y en la toma de decisiones basadas en datos, sino que también busca un impacto real en el desarrollo organizacional mediante la construcción de una cultura organizativa de alto rendimiento.

En este contexto, el gerente performativo se presenta como un actor clave en la organización, ya que su rol implica no solo administrar recursos, sino también maximizar las capacidades de los equipos de trabajo a través de la integración de competencias, promoviendo un ambiente de innovación y adaptabilidad. De acuerdo con Bass & Riggio (2006) este enfoque implica una habilidad para equilibrar la teoría con la praxis, aplicando una gerencia que conecta los objetivos institucionales con las prácticas diarias, lo cual refuerza la misión organizacional en su totalidad.

En este sentido, la gerencia performativa no se limita a ser un sistema de control, sino que se convierte en un proceso dinámico donde el gerente performativo emplea sus competencias en gestión del conocimiento y comunicación para catalizar el potencial de su equipo. Así, no solo asegura la eficiencia operativa, sino que también contribuye a la transformación organizacional mediante la construcción de prácticas inclusivas y adaptativas, respondiendo a las demandas de un entorno cada vez más interconectado y competitivo (Morin, 2006).

Sin duda alguna, el gerente performativo “emerge en la escena organizacional como una figura central para el cambio y éxito de las organizaciones, en tanto profesional especializado en maximizar el desempeño y productividad de los grupos de trabajo dentro de una empresa” (García, 2024, p.15). De este modo, la performatividad designa una técnica de construcción de la subjetividad asociada a la capacidad del lenguaje para inducir acciones resolutivas, esto es, aquellas que generen cambios deseados en las organizaciones

Además, el gerente performativo, actúa como un facilitador del cambio que utiliza epistemologías emergentes y herramientas de comunicación estratégica para generar cohesión y alineación en la organización. En este orden de ideas son importantes los aportes de Habermas (1984) que destacan que la comunicación efectiva es fundamental para la toma de decisiones en contextos complejos, dado

que permite establecer consensos y orientar los esfuerzos colectivos hacia metas compartidas.

Por lo tanto, la gerencia performativa implica la incorporación de múltiples perspectivas epistemológicas en la práctica gerencial, permitiendo a los gerentes universitarios comprender y abordar la realidad organizacional en toda su complejidad. Se basa en la idea de que el conocimiento no puede ser comprendido desde un solo marco teórico o disciplinar; en su lugar, requiere de la transdisciplinariedad esenciales en un mundo interconectado, donde las organizaciones están sujetas a cambios rápidos y demandas múltiples. En el ámbito universitario, permite que los líderes no solo administren los recursos de manera eficiente, sino que también impulsen una cultura organizacional donde el conocimiento es dinámico, colaborativo y en constante evolución, propiciando una adaptación efectiva ante los retos del entorno global.

A su vez, en la gerencia performativa de la universidad, deben afrontar retos como la toma de decisiones contradictorias, la flexibilidad y adaptabilidad en el liderazgo que potencien los procesos universitarios. Es por ello, que la observación de varios ángulos de la realidad frente a los desafíos en los entornos cambiantes debe permitir la integración de la gerencia performativa, desde una visión transcompleja de las organizaciones universitarias.

Este enfoque convierte al gerente performativo en un facilitador del cambio y un mediador entre distintas áreas del saber. Según Echeverría (2016) la complejidad y diversidad de saberes en una organización moderna exige una capacidad para conectar conocimientos provenientes de diversas disciplinas, lo cual resulta fundamental para una gerencia verdaderamente performativa.

En lugar de limitarse a enfoques gerenciales tradicionales, el gerente performativo adopta una postura abierta que le permite integrar ideas provenientes de la teoría de la acción comunicativa, donde la comunicación es clave para la construcción del consenso organizacional, y de la gestión de obstáculos

epistemológicos, que plantea la importancia de superar los límites cognitivos que impiden la innovación.

La perspectiva de la gerencia performativa a través de la visión transcompleja se evidencia en la toma de decisiones, la gestión del talento humano y el trabajar en equipos en ambientes universitarios, en sintonía con los avances tecnológicos. Aunado a esto, va de la mano con el conocimiento técnico, científico, como también en los aspectos culturales, éticos y competencias para tomar decisiones frente a problemáticas complejas.

Fundamentalmente, la gerencia performativa, influenciada por las teorías de sistemas complejos, propone un enfoque dinámico y flexible para gestionar las organizaciones, basado en la comprensión de que el entorno organizacional está en constante cambio y que la capacidad de adaptación y aprendizaje continuo es esencial para la supervivencia y el éxito a largo plazo. En este sentido, los gerentes desempeñan un papel facilitador, promoviendo la colaboración y el aprendizaje emergente, y apoyando la creación de valor a través de la interacción de los distintos actores dentro de la organización, facilitando los procesos de autoorganización, colaboración y creación de significado, lo que les permite afrontar la incertidumbre y la complejidad de manera más efectiva.

### **Planteamientos conclusivos**

En conclusión, la gestión universitaria bajo un enfoque performativo, permite una respuesta integral y adaptativa ante los desafíos de la educación superior en el siglo XXI. Las universidades, al ser sistemas complejos, requieren una gestión que no solo administre recursos, sino que también integre diversos saberes y prácticas en su estructura organizativa.

Por ello que, la universidad al estar compuesta por actores y racionalidades diversas, se beneficia de una gestión que no solo administra recursos, sino que promueve la innovación, el aprendizaje y la colaboración en todos sus niveles. La autopoiesis y la coorganización, fundamentales en los sistemas complejos, facilitan

que la institución se reinvente constantemente y responda a las exigencias de la sociedad transmoderna sin perder su misión de preservar y enriquecer el patrimonio cultural.

En el contexto universitario, la perspectiva de gerencia performativa transcompleja, al centrarse en la adaptación y en la integración de saberes transdisciplinarios, ofrece un enfoque gerencial que fomenta la resiliencia institucional y la capacidad de innovación. Ya que resulta de una filosofía gerencial de vanguardia, donde el lenguaje y la comunicación asertiva operan como recurso estratégico para impulsar acciones verdaderamente transformacionales al impactar, no solamente la toma de decisiones gerenciales, sino la voluntad de cambio de las personas. Este modelo gerencial implica una ruptura abismal respecto a la gerencia tradicional en el ámbito universitario.

Este enfoque tiene implicaciones significativas para la práctica y la teoría de la gestión universitaria, al sugerir que la universidad debe actuar como un espacio de diálogo epistemológico, donde se integren múltiples perspectivas y se construyan soluciones colectivas. La implementación de una gerencia performativa transcompleja en el ámbito universitario promueve un modelo de gestión flexible y adaptable, que permite a las instituciones responder de manera efectiva a los cambios y desafíos del entorno global. Se invita a futuras investigaciones a explorar este enfoque que pueden contribuir a fortalecer la sostenibilidad y el impacto social de las universidades.

Por otra parte, la gerencia performativa con una visión transcompleja transforma la práctica gerencial, convirtiendo al gerente en un facilitador de cambio y en un mediador de saberes. Este enfoque permite superar los límites de los modelos tradicionales mediante la integración de teorías como la acción comunicativa, la gestión de obstáculos epistemológicos y la complejidad.

En este sentido, la gerencia performativa, al basarse en las teorías de sistemas complejos, permite integrar dinámicas de autoorganización, adaptabilidad y

aprendizaje colaborativo, esenciales en las universidades como ecosistemas abiertos. Este enfoque fomenta una gestión que no solo administra recursos, sino que también impulsa transformaciones significativas en la estructura organizativa y en su relación con el entorno.

Finalmente, la visión transcompleja ofrece al gerente performativo herramientas para construir consenso, desafiar barreras cognitivas y adaptar la organización a una realidad organizacional compleja y multidimensional. En el contexto universitario, este tipo de gerencia no solo impulsa el desarrollo de una cultura organizativa dinámica y resiliente, sino que también crea un ambiente propicio para la toma de decisiones transformadoras, alineando la misión institucional con la evolución constante del conocimiento y la práctica gerencial.

### Referencias

- Bass, B. M., & Riggio, R. E. (2006). *Transformational Leadership*. New York, NY: Psychology Press. <https://doi.org/10.4324/9781410617095>.
- Bachelard, G. (1938). La formation de l'esprit scientifique. Vrin. <https://cidpymesmicro.com.ve/wp-content/uploads/2019/04/Libros/libro-epis-uc.pdf>
- Capra, F. (2005). *La trama de la vida: Una nueva perspectiva de los sistemas vivos*. Anagrama.
- Cisternas Irrarázabal, C. (2021). Análisis del Entorno en la Gestión Universitaria: Una Aproximación desde la Teoría de Sistemas Sociales. *Actualidades Investigativas en Educación*, 21(1), 1–21. Consultado al 23/12/2024 en el link: <https://doi.org/10.15517/aie.v21i1.44075>.
- Echeverría, R. (2016). *Ontología del lenguaje y gestión del conocimiento*. Kairós. Consultado el 02/11/2024. [https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24503w/ontologia\\_01.pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24503w/ontologia_01.pdf)
- García, M. (2024). *La gerencia performativa y su rol en la transformación organizacional*. Académica.
- Gonzalo, M. (2021). Contribuciones para un análisis de la Universidad desde el pensamiento complejo. *Enfoques*, XXXIII (1), 41-63. Universidad Adventista del Plata.
- Habermas, J. (1984). *Teoría de la acción comunicativa*. Taurus. Consultado al 31/05/2024 en el link: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5073039.pdf>

- Kauffman, S. (1993). *Los orígenes del orden: autoorganización y selección en la evolución*. Disponible: <https://doi.org/10.1093/oso/9780195079517.001.0001>. Consultado el 27/10/2024 en el link: <https://academic.oup.com/book/53153/>
- Maturana, H., & Varela, F. (1980). *El árbol del conocimiento: Las bases biológicas del entendimiento humano*. Lumen. Consultado el 2/11/2024 en el link: [https://pildorasocial.wordpress.com/wp-content/uploads/2013/10/autores\\_humberto-maturana-francisco-varela-el-arbol-del-conocimiento.pdf](https://pildorasocial.wordpress.com/wp-content/uploads/2013/10/autores_humberto-maturana-francisco-varela-el-arbol-del-conocimiento.pdf).
- Morin, E. (2006). *Introducción al pensamiento complejo*. [https://cursoenlineasincostoedgarmorin.org/images/descargables/Morin\\_introduccion\\_al\\_pensamiento\\_complejo](https://cursoenlineasincostoedgarmorin.org/images/descargables/Morin_introduccion_al_pensamiento_complejo)



## **Epistemología y praxeología del docente. Hacia una visión compleja de los procesos de investigación**

Epistemology and praxeology of the teacher. Towards a complex vision of research processes

**Melania Evangelina Gutiérrez Silva**

gutierrezmelani@hotmail.com

ORCID ID: 0000-0002-5619-1438

Venezuela

Recepción: septiembre 2024

Aceptación: noviembre 2024

### **Introducción**

La praxeología docente desde sus competencias académicas, situando al docente como actor relevante del complejo compromiso académico investigativo, asume el compromiso de quien transita por procesos de cambios de pensamiento y se enfrenta a desafíos y procesos evolutivos del ser humano, como es la reflexión epistemológica en escenarios educativos y su consecuente replanteamiento desde una versión divergente. La presente narrativa científica tiene como intencionalidad cardinal, construir una visión epistemológica compleja acerca de la praxeología del docente en los procesos de investigación. La narrativa se estructura con el desarrollo del abordaje epistemológico y praxeológico del docente universitario desde la perspectiva de la complejidad y concluye con el epíteto conclusivo de los planteamientos relevantes.

En relación a la construcción del saber desde la complejidad, el docente debe reflexionar sobre su visión académica y trascender los supuestos epistemológicos y praxeológicos, revisar los fundamentos teóricos que sustentan su piso epistémico que le ayuda a transformar la visión investigativa más allá de la racionalidad tradicional y, lo más importante, que la epojé le permita una praxeología desprendida de su juicio y ponga todo aquello que conoce en suspensión para lograr un estado en el que le sea imposible negar o afirmar algo y de ese modo conozca la realidad de otros sin prejuicios.

Es decir, consiga poner entre paréntesis, no sólo las doctrinas sobre la realidad, sino también de la realidad misma, tal como lo describe Echeverría (2006):

En la posmodernidad, el hombre encuentra su libertad en la desorientación que produce el aprendizaje de creencias, conminándole a buscar nuevas formas y diálogos que le den significado a su existencia, a reencontrarse con los valores universales y a refugiarse en el lenguaje como instrumento de comunicación (p.68).

Lo antes planteado, permite optimizar la praxeología del docente investigador, que pareciera empeñado en permanecer encerrado en una visión simplificadora y reduccionista, en el proceso de acompañamiento al estudiante en su transitar investigativo, de modo que su proceder limita el accionar de su estudio, sin poder desarrollar a través de un pensamiento diferente la comprensión, el análisis, la interpretación de nuevos hallazgos, que le faculten acercarse a una aproximación más integral y comprehensiva de la investigación desde su marco investigativo.

En un contexto más específico, esta situación induce a replantear y comprender la axiología del docente, de manera puntual sus creencias sobre cómo adquiere el conocimiento y la manera de abordar el proceso de aprendizaje, junto a la praxeología que refiere sus conocimientos prácticos y habilidades en la enseñanza; de manera que, exista concordancia y no estén separados, de modo que el conocimiento que es fragmentado produce un saber cercenado e incompleto,

tal como lo señala Morin (1999) quien sostiene que “para articular y organizar los conocimientos y así reconocer y conocer los problemas del mundo, es necesaria una reforma de pensamiento” (p.14). Reforma que es paradigmática y no programática por desprenderse de la actitud que se tenga como investigador que conlleve a organizar el conocimiento respetando la realidad de otros.

Desde la perspectiva de la praxis docente, en el rol de mentor en el proceso de investigación, debe poseer el estudio filosófico y fundamento epistémico que conlleve a concebir la realidad como totalidad dinámica de los saberes requeridos para orientar un proceso investigativo, pero más significativo aún, una praxis desde la epojé donde la falibilidad de los juicios quede suspendida y haga un despliegue de las competencias investigativas presentes en su actividad docente y la predominancia del aprendizaje se construya desde la visión académica del participante, y se derive adaptado a la realidad del tema, dirigido hacia la transformación sociocultural, desde los nuevos esquemas transcomplejos y humanistas.

Además de lo antes planteado, asumir como docente el compromiso de los procesos de investigación con una visión compleja, significa trascender a través del nuevo pensamiento, donde se fusione el docente, el estudiante y el proceso. De ese modo, el catedrático podrá desligarse de los esquemas tradicionales preestablecidos permitiendo libertad de pensamiento al estudiante, sin obviar el compromiso de conservar la rigurosidad del proceso de una investigación científica.

Los debates epistemológicos alrededor de la investigación desde la complejidad, aunado a las condiciones evolutivas en la sociedad, han conducido los procesos del hombre a una constante búsqueda de transformadores conocimientos, inmersos en pensamientos definidos por modelos que presuponen determinadas definiciones del hombre, la sociedad e instituciones de la función de la ciencia y, más específicamente, definen opciones epistemológicas y metodológicas de cómo acercarse al objeto de conocimiento complejo.

Lo hasta aquí reflexionado, es propicio para compartir el pensamiento desde la complejidad de Morin (1994) que señala "...la conciencia de la complejidad nos hace comprender que no podemos escapar jamás a la incertidumbre y que jamás podremos tener un saber total: la totalidad es la no verdad..." (p.101). Esto significa, desarrollar un pensamiento complejo que nunca termina, donde siempre se estará con la mirada puesta en el horizonte infinito e inacabable del conocimiento.

Con respecto al modo de enseñar, concebir la investigación en cualquier escenario, significa tener apertura a producir transformaciones determinadas por la complejidad, como es la incertidumbre, como un episteme que genera intercambio de saber, indagar de manera diferente, aceptar nuevas realidades y posturas complejas de pensamiento, es buscar respuesta desde una cosmovisión que permita acercarse a la realidad investigativa; significa además, generar saberes en los contextos de aplicación de resultados complejos construidos bajo enfoques epistémicos que no supongan límites y que a través de la dialogicidad permita integrar el todo de las partes.

Bajo este piso epistémico científico referencial de Morin, se asumen los procesos de investigación desde la perspectiva cognoscente de la complejidad, que significa quebrantar la hegemonía de marcos metodológicos reduccionistas, sin perder el rigor científico en la producción de nuevos productos, donde predomine el nuevo pensamiento y resplandezca una nueva verdad.

Otro rasgo de la complejidad, es el desafío de reconocer las redes de relaciones y la imposibilidad humana de agotarlas en el conocimiento. Sin embargo, se asume la noción de realidad compleja, aquella que está compuesta por un gran número de elementos variados, relacionados de muchas maneras. Sin embargo, la característica distintiva de las realidades legítimamente complejas es el constante replantear de todos los conocimientos.

En este sentido, es preciso resaltar lo expresado por Morin (1994) "...nos ayuda a revelar no sólo las incertidumbres inherentes a las propias estructuras de

nuestro conocimiento, sino también los agujeros de incertidumbres en las realidades presentes” (p.55). En consecuencia, investigar es un proceso complejo, por estar relacionado con la actividad intelectual, cualquier conocimiento de la realidad debe ser abordado desde el pensamiento complejo, que le permita ver de una postura diferente el abordaje investigativo.

Dicho proceso, requiere además de una postura indagadora flexible, inacabada, integral, multivariada y transdisciplinaria; donde el investigador recorre de forma paralela ese intervalo de búsqueda de compleja reflexión, sin establecer límites y direccionar la agudeza sobre cómo se puede llegar a comprender el origen de algo. Desarrollar esa visión compleja del pensamiento, le permite enfrentar con valentía las estructuras tradicionales que dirigen los procesos investigativos.

En consecuencia, cuando se trata de construir un método nuevo sobre las bases de las ideas complejas que se deriven de la ciencia y se conjuguen con el pensamiento humanista, Morin (1990) reflexiona “... navego entre ciencia y no en ciencia. ¿Cuáles son mis fundamentos?, la ausencia de fundamentos; es decir, la destrucción de los fundamentos de la certidumbre” (p.140). Agrega el precitado autor, que cree en la tentativa de desarrollar un pensamiento lo menos mutilante posible y lo más racional posible, donde se respeten los requisitos para la investigación y la verificación propia del conocimiento científico, sin obviar los requisitos para la reflexión, propuestos por el conocimiento filosófico que los orienta.

En esa búsqueda del saber, Sabino (2014) señala “...quien concibe el conocimiento hace referencia al establecimiento de los criterios que determinan la validez de una producción científica” (p.4). Al ser la investigación científica, un proceso fascinante e impreciso, permite al investigador indagar en la profundidad de los fenómenos del mundo material, espiritual, de ahí, desde su postura reflexiva apostado en sus principios, emerge la comprensión de la realidad, para establecer una relación con el entorno de su indagación.

En lo que respecta al intelecto académico, mencionar epistemología y praxeología del docente significa apropiarse desde la epojé el compromiso de conducir el desarrollo investigativo, retando nuevos y apasionantes desafíos en la vida intelectual, emergiendo nuevas formas de construir y transmitir saberes a través de distintos métodos que se abordan y permiten aproximarse al contexto complejo.

En el marco de la praxeología docente, Morin (1994) sostiene que "...la complejidad propone una reforma del pensamiento y la educación, de manera que tendrá como misión, integrar contextos diversos que posibiliten la integración de los saberes dispersos" (p.181). Significa esta idea, la necesidad de incorporar un pensamiento necesario pertinente frente a la iatrogenia de la simplicidad. Es ¿abstracto? ¿misterioso?, donde la práctica social, en la producción de material, vislumbra y permite comprender ese fenómeno a estudiar con su escenario documentado en propiedades, leyes, percepciones, posturas.

En otras palabras, y en esta línea de pensamiento, Sabino (1996), indica "No hay modo de crear nuevos conocimientos si no se tiene intuición e imaginación, si no se exploran, con mente abierta, los diversos caminos que pueden llevar a la respuesta" (p.102). Entonces, en la praxeología docente construir nuevos saberes desde la complejidad, es permitir que los estudiantes se apropien de los principios que la describen, entre ellos: la dimensión dialógica, donde las partes dialogan y se relacionan; la recursividad: todas las acciones logran mantenerse en el sistema y se revierten; por último, el principio hologramático, o de implicación, que corresponde a la integración del todo en cada parte y viceversa.

Es decir, en la praxeología docente hay que aceptar la complejidad desde una cosmovisión diferente en el proceso investigativo, significa, además que no hay verdad absoluta para evitar contradicciones lógicas en el avance de los conocimientos y su comprensión. Todo este entramado ideológico permite desarrollar las habilidades de pensamiento crítico, donde el proceso de

investigación es un ejercicio continuo de paciencia y perseverancia, un transitar reflexivo, sistemático, objetivo para descubrir y redescubrir hechos en cualquier área del conocimiento humano que conlleven a generar un corpus científico.

### **Epistemología y praxeología del docente universitario desde la perspectiva de la complejidad**

La investigación se asoma a la vida del docente desde el inicio del desarrollo de sus actividades académicas; sin embargo, es necesario destacar sus habilidades o capacidades para llevar a cabo este proceso, y es aquí donde se conjugan el saber, habilidades, y rasgos de personalidad, para fortalecer la competencia de quien desarrolla y guía un proceso de investigación.

Partiendo de ese escenario, Vargas (2020) menciona “la praxeología se refiere a un enfoque donde uno o más actores intentan obtener un saber a partir de su propia praxis” (p.121). Como tal, es un enfoque construido de autonomización y concientización de la acción que surge de las prácticas cotidianas y está motivado por un deseo de cambio.

De allí, que investigar es un camino insondable que requiere además de las habilidades, una inescrutable curiosidad, copiosa rigurosidad, orden, disciplina, método, probidad y sentido de la ética; sin olvidar la humildad para comprender lo poco del saber, y la conciencia de que solo se está en la orilla de un océano de conocimiento y perseverancia para conducir ese proceso investigativo.

Por otro lado, dicho proceso está a cargo de un ser humano que se encuentra en una permanente transformación a través del surgimiento de una variable escala de valores y diversidad de formas para producir conocimientos que lo convierte en investigador al apropiarse de una idea que lo conlleva a replantear su forma de pensar desde una visión transformadora compleja, lejos de cumplir rígidos esquemas tradicionales desde la estructura metodológica orientada por un paradigma reconocido por la comunidad científica.

Otro rasgo de la praxis del docente es la actualización y preparación propia permanente, procesos que le permitirán cumplir de manera eficiente y eficaz su misión de contribuir en la formación del profesional para llevar a cabo los procesos de investigación que conlleven a generar nuevos hallazgos. De ese modo, se compromete a transformar el arte de construir conocimientos, además de alimentar el interés indeleble por nutrirse de saberes para luego compartíroslos.

En atención a ello, se puede decir que el perfil docente con visión compleja conjuga conocimientos, habilidades, destrezas, que lo figuran con una nueva perspectiva del mundo; que, en su compromiso de formar nuevos expertos, comparte las premisas de Morin (1990) quien afirma que “Es complejo aquello que no puede resumirse en una palabra maestra, aquello que no puede retrotraerse a una ley, aquello que no puede reducirse a una idea simple” (p.12).

Por tal motivo, valorar la actualización docente a través de la preparación propia permanente, es una oportunidad para favorecer la praxis pedagógica, reforzando la actitud basada en valores, presto al compartir de saberes con los estudiantes, que le conlleve al alcance del conocimiento esperado en quienes tienen a cargo su formación profesional, además logre traspasar barreras y no se convierta ésta en un impedimento para el alcanzar los objetivos propuestos.

En consideración a lo antes planteado, la praxeología docente debe ser entendida desde ese actuar intrínseco con el cual ha trascendido a lo largo de su existencia, donde es importante lo qué se enseña, el para qué se enseña y el cómo se enseña con la finalidad de crear ideas transformadoras que fortalezcan la práctica de la investigación en un proceso educativo complejo.

Al respecto, Juliao (2011) plantea: “la praxeología surge de esa práctica social para volver, después de la reflexión, sobre ella misma y transformarla” (p.27). De igual manera, en este quehacer formativo, Delgado y Alfonzo (2019) afirman “Ser docente-investigador implica reflexionar permanentemente, asumir

una actitud crítica sobre lo aprendido en su formación y notificar saberes con estudiantes” (p.134).

Es por ello, que el docente debe desempeñarse y comprometerse desde su postura estudiosa con un sentido pedagógico, dinamizador de procesos significativos, con vocación de servicio, calidad humana y carisma para alentar a los estudiantes a aprender, desaprender y reaprender, leer, crear cimientos en su formación académica, dirigidos al desarrollo de su sentido crítico.

### **Epíteto conclusivo de los planteamientos relevantes**

La investigación desde una visión compleja se presenta como un desafío para el docente, exigiendo un replanteamiento epistemológico y praxeológico en la comprensión del proceso de investigación. En consecuencia, la narrativa científica busca construir una visión epistémica compleja sobre la praxeología del docente en los procesos de investigación, desafiando las visiones simplificadoras y reduccionistas, promoviendo una aproximación integral y comprehensiva desde un enfoque de complejidad y transdisciplinariedad.

El pensamiento visto desde la complejidad sugiere la necesidad de eliminar juicios y buscar una comprensión integral de la investigación, a través de la integración de sus partes. Además, impulsa a reunir conocimientos dispersos, adoptar una postura indagadora flexible y promover un pensamiento crítico. Asimismo, el docente como investigador con una visión compleja, hace un despliegue más que de habilidades especializadas, de curiosidad, rigor, ética y perseverancia.

Al mismo tiempo, su papel abarca la formación de nuevos expertos, lo que demanda actualización constante y compromiso con la transformación del arte de facilitar la construcción del saber pedagógico. Desde esta perspectiva, la praxeología docente se nutre de la reflexión sobre la práctica social, con la intención de transformarla y fortalecer la práctica de la investigación en el ámbito educativo. Para finalizar, es crucial que el docente universitario asuma un

compromiso con la investigación, desde una visión académica que trascienda los procesos pedagógicos tradicionales, que promueva la libertad de pensamiento sin transgredir la rigurosidad científica en el proceso académico.

## Referencias

- Echeverría, S. (2006). Las teorías implícitas sobre el aprendizaje y la enseñanza. Disponible en: [Documento en línea] Disponible en: <http://las-teorias-implicitas-sobre-el-proceso-de-aprendizaje-y-ensec3b1anza-libre.pdf>. [Consulta: 2024, noviembre 4].
- Delgado, Y., & Alfonzo, R. (2019). Competencias Investigativas del Docente Construidas durante la Formación Universitaria. *Revista Cientific*, 4(13), 200-220, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.13.10.200-220>
- Juliao, C.G. (2011). *El enfoque praxeológico*. Corporación Universitaria Minuto de Dios
- Morin, E. (1994). *El método. Vol. I: El conocimiento del conocimiento*. Cátedra.
- Morin, E. (1990). *Introducción al pensamiento complejo*. Gedisa.
- Morin, E. (1999). *La cabeza bien puesta*. Nueva Visión.
- Sabino, C. (1996). *Los Caminos de la Ciencia, una Introducción al Método Científico*. Ed. Panapo.
- Sabino, C. (2014). *El proceso de investigación*. Editorial Episteme.
- Vargas, J. (2020). *La investigación praxeológica*. Corporación Universitaria Minuto de Dios.



## **Transformación de la educación universitaria: desafíos del desarrollo sustentable desde la complejidad**

Transformation of university education: challenges of sustainable development from complexity

**Samir de Jesús Matute**

samirmatute1@gmail.com

ORCID ID: 0000-0002-1145-8629

Instituto Universitario Tecnológico Antonio José de Sucre  
Venezuela

Recepción: septiembre 2024

Aceptación: noviembre 2024

### **Introducción**

La educación universitaria del siglo XXI se encuentra en una de las etapas más importantes de su evolución histórica que requiere asumir grandes desafíos, cuya misión principal es transformar la sociedad a través de la preparación de profesionales y líderes competentes para afrontar el futuro. En este ecosistema académico, que demanda la producción de nuevos conocimientos, generados a partir de una visión compleja, sistémica y hologramática, surge el presente ensayo, elaborado con el propósito de repensar la transformación de la educación universitaria frente a los desafíos del desarrollo sustentable desde la complejidad.

En este sentido, la revisión bibliográfica, documental y referencias electrónicas con las cuales el autor presenta su argumentación en el presente trabajo científico, estarán dirigidas a repensar la transformación de la educación universitaria frente a los desafíos del desarrollo sustentable desde la complejidad.

Para ello, se realizó una revisión teórica donde se develaron diversos escenarios, a partir de los cuales se estructuraron los siguientes apartados: inicialmente Transformación de la Educación Universitaria desde la Complejidad, seguidamente, Desafíos de la Educación Universitaria en el contexto del desarrollo sustentable y complejo, luego Ontoteleología del desarrollo sustentable en la visión compleja, Ontología del Desarrollo Sostenible, Teleología del Desarrollo Sostenible, Reflexiones de cierre y finalmente las referencias consultadas; con lo cual se justificó y validó desde una visión ontoepistémica el interés del investigador sobre el objeto de estudio.

### **Transformación de la educación universitaria desde la complejidad**

Vale destacar como la educación universitaria desde sus orígenes elitistas enfocada en la teología, ha evolucionado hacia un sistema más amplio, diverso y accesible, dirigida a dar respuesta a las necesidades de una sociedad en constante cambio, donde producto de la globalización e incorporación de las tecnologías de la comunicación e información, le ha correspondido asumir un papel protagónico con el cual debe obtener relevancia en una sociedad basada en el conocimiento y la innovación.

Sin embargo, en esa transformación derivada de las nuevas necesidades ante el dinámico, cambiante y desafiante modo de vida de los seres humanos, se han hecho presentes nuevos desafíos de orden político, económico, cultural, social y especialmente de tipo ambiental. En este contexto, surge el desarrollo sustentable el cual representa un gran reto ante lo importante y urgente que significa para las instituciones de educación universitaria, preparar a las nuevas generaciones en el desarrollo de competencias con las cuales puedan enfrentar los desafíos del siglo XXI en aras de construir un futuro justo, sostenible, acorde a las exigencias del contexto social con capacidad de actuar ante la incertidumbre y el caos como elementos imperceptibles, pero presentes con poder de transformación a la realidad.

Los argumentos presentados anteriormente, conducen a incorporar el pensamiento complejo como perspectiva epistemológica para transitar por ese camino conformado por la academia y el medio ambiente, pero con una visión proyectiva hacia la construcción de una sociedad más humana en armonía con su entorno. Al respecto, Morín citado en Balza (2020) plantea:

En la construcción del conocimiento acerca de la realidad, es preciso tener en cuenta que la realidad no es simple ni es compleja. La realidad es lo que es nuestro pensamiento. Si nuestro pensamiento es simple, la realidad va a ser simple, si nuestro pensamiento es complejo, entonces la realidad va a ser compleja (p.35).

Al respecto, resulta impostergable la necesidad de una transformación profunda en la educación universitaria a los fines de elevar su relevancia y hacerla más sostenible y equitativa, donde fundamentada en sus principios rectores (docencia, investigación y extensión) tienda un puente transitable y de permanente interacción con la sociedad a la cual se debe, de tal manera, que pueda tomar las riendas para afrontar los retos del presente siglo a corto, mediano y largo plazo.

Los argumentos anteriormente descritos, requieren confrontar diversas situaciones donde producto de la crisis global, la humanidad enfrenta una serie de dificultades interconectadas, como es el cambio climático, la pérdida de biodiversidad, la desigualdad social y la crisis económica. Estas variables exigen un cambio profundo en la forma en que pensamos y actuamos, impactando significativamente el proceso educativo y por ende señalando la necesidad de transformar la educación universitaria. Por lo tanto, el desarrollo sustentable ofrece una visión integral para abordar las crisis globales, integrando las dimensiones ambiental, social, económica y cultural; como vía para fortalecer la conexión entre la universidad y la sociedad, y desde la corresponsabilidad ofrecer soluciones a los problemas locales y globales.

Para ello, se requiere de una visión integral donde la axiología entendida en su génesis filosófica como la manera de comprender la naturaleza de los valores, juega un papel fundamental en la construcción de esta visión, aportando elementos curriculares donde se puedan incorporar contenidos y metodologías que fomenten la comprensión de la complejidad, la ética y la responsabilidad social. En consecuencia, se podrán desarrollar competencias para el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la colaboración y la acción responsable. Con relación a las ideas expuestas, vale citar a Morín (2005), quien señala:

El pensamiento simple resuelve los problemas simples sin problemas de pensamiento. El pensamiento complejo no resuelve, en sí mismo, los problemas, pero constituye una ayuda para la estrategia que puede resolverlos. Él nos dice: <Ayúdate, el pensamiento complejo te ayudará> (p. 118).

En la búsqueda de elementos teóricos, vivenciales, dialógicos y filosóficos significativos, orientados a la construcción de un marco conceptual que permita pensar cómo la transformación de la educación universitaria puede afrontar los desafíos del desarrollo sostenible desde una perspectiva de complejidad, a fin de comprender la interconexión de los problemas y la complejidad de sus soluciones en un contexto adecuado, emergen las siguientes reflexiones sobre los desafíos de la educación universitaria del siglo XXI, el desarrollo sustentable y la complejidad.

En un mundo que enfrenta desafíos urgentes como el cambio climático, la desigualdad social y la degradación ambiental, la universidad se encuentra en una encrucijada. Tradicionalmente vista como un centro de enseñanza y aprendizaje, esta debe evolucionar para convertirse en un agente de cambio activo, impulsando acciones concretas hacia el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por las Naciones Unidas en la Agenda 2030. Para Berrios y González (2020):

El desarrollo sustentable es una idea todavía abierta, en que el profesorado, a través de su praxis pedagógica, pueden problematizar y transformar los nudos irreflexivos que este contiene (...), en que el profesorado discuta, proyecte, muestre su sensibilidad, sus valores y convicciones personales ante los problemas de sustentabilidad (s/p).

Por esta razón, la universidad del siglo XXI debe ser una institución comprometida con el desarrollo sostenible, actuando como agente de cambio para un futuro más justo y próspero, para ello cuenta con el potencial de marcar una diferencia real en el mundo, y es hora de que asuma este papel con determinación y responsabilidad. En vías de alcanzar estos objetivos se debe repensar su misión, fortalecer la investigación, ampliar la extensión universitaria, adoptar prácticas sostenibles y establecer un liderazgo transformador. Al respecto, Morín (2005) expresa: “La reforma de la enseñanza debe conducir a la reforma del pensamiento y la reforma del pensamiento debe conducir a la reforma de la enseñanza” (p. 35).

Lo expresado por el autor antes señalado, nos hace reflexionar, sobre la necesidad de una reforma educativa efectiva, ésta debe ir más allá de cambios superficiales en los currículos o las metodologías de enseñanza. Debe enfocarse en reformar el pensamiento de los estudiantes, despertando en estos un espíritu de transformación cultivando para que sean más complejos, críticos, creativos y sus aprendizajes contextualizados.

De tal manera, que les permita comprender la realidad de manera holística, reconociendo las interconexiones entre diferentes disciplinas, ideas y perspectivas. Desarrollar este tipo de pensamiento es fundamental para enfrentar los desafíos del mundo actual, caracterizado por la incertidumbre, la complejidad y la globalización.

Asimismo, reformar el pensamiento requiere de una reforma de la enseñanza dirigida a estimular el desarrollo del pensamiento complejo en los estudiantes. Esto implica, promover el aprendizaje activo, ellos deben ser protagonistas de su propio aprendizaje, ocuparse activamente en la construcción de nuevos conocimientos a

través de la exploración, la experimentación y la reflexión crítica, mediante el análisis crítico de la información, para cuestionar supuestos y evaluar argumentos de manera objetiva. Bajo el cumplimiento de estos parámetros, se puede pensar que la transformación universitaria puede aumentar su calidad

Para complementar los argumentos supra citados Carpio et al. (2021) indican:

...la calidad educativa se sustenta en tres elementos fundamentales: la eficiencia , que no es más que otra forma de lograr las metas y objetivos planteados, es decir, se hablaría de calidad si el alumno aprende lo que se supone debe aprender; la relevancia que tiene que ver con los contenidos valiosos y útiles que el sistema educativo ofrezca en sus programas; y el aspecto de los recursos , un programa de calidad será aquel que cuente con los recursos necesarios y además que los emplee eficientemente (p. 2).

Por otra parte, la transformación universitaria debe incluir en sus planes y programas además de conocimientos específicos, desarrollar en sus estudiantes habilidades blandas como comunicación, liderazgo y trabajo en equipo como competencias necesarias para preparar a los graduados a enfrentar un mundo laboral diverso donde el trabajo en equipo y la toma de decisiones son determinantes para un alto desempeño. Al respecto, García-Arce et al. (2021) mencionan:

La Educación Superior adquiere un papel fundamental para el cumplimiento de los objetivos del desarrollo sostenible, a partir de las funciones sustantivas de gestión institucional, educación y aprendizaje, investigación y liderazgo social, pues constituyen una opción para afrontar los retos de una manera colegiada y en su mayoría autónoma, determinada principalmente por tener una constitución multidisciplinaria e interdisciplinaria” (p. 6).

Como colofón de este apartado, y en sintonía con la esencia de la presente investigación, debo resaltar cómo en un mundo que enfrenta desafíos urgentes

como el cambio climático, la desigualdad social y la degradación ambiental, la universidad se encuentra en una encrucijada, por lo que en su transformación debe convertirse en un agente de cambio activo, en correspondencia a las necesidades de su contexto local, regional, nacional e internacional. En conclusión, impulsar acciones hacia el desarrollo económico, equilibrio social y protección ambiental, como pilares fundamentales del desarrollo sustentable.

### **Desafíos de la educación universitaria en el contexto del desarrollo sustentable y complejo**

La educación universitaria del siglo XXI, en consideración a los diversos factores influyentes de orden científico, comunicacional, tecnológico, gerencial, empresarial, políticos, de diversidad social (guerras, migraciones, inclusión), y muy especialmente de orden ambiental, se encuentra en una de las etapas más importantes de su evolución histórica.

Por lo tanto, corresponde a sus autoridades asumir grandes desafíos, a través de los cuales pueda retomar su rol como institución formadora, cuya misión principal es transformar la sociedad mediante la preparación de profesionales y líderes competentes para afrontar el futuro en forma eficaz y eficiente. Pero, para ello es indispensable introducir verdaderos cambios en sus modelos educativos, por lo tanto, la transformación es evidente.

Uno de los principales desafíos lo conforma el modelo tradicional de enseñanza y aprendizaje que le ha caracterizado donde la transmisión de conocimientos ha sido desarrollada verticalmente, repetitiva, alejada de la realidad, por lo que su papel transformador prácticamente queda sin efecto ante la imposibilidad de afrontar tantos cambios característicos de un nuevo mundo, donde la incertidumbre y la complejidad, inducen a reflexionar sobre lo variado, dinámico y multidimensional del quehacer educativo y por ende en la producción y transmisión del conocimiento.

Por lo tanto, el docente como líder debe transformar su praxis, pasar de ser el “dueño del conocimiento o la verdad”, a un tutor, mediador y orientador capaz de convertir el proceso educativo en un ecosistema nutrido de acciones colmadas de dinamismo, participación, producción e intercambio crítico de ideas entre los estudiantes. Nutrir su didáctica basado en metodologías acordes a incentivar hacia el aprendizaje permanente, adecuadas a las características y necesidades de los estudiantes, dirigidos hacia su utilidad como ciudadanos, profesionales miembros de una sociedad en constantes cambios educativos, políticos, económicos, con el respectivo impacto social e impacto ambiental presente a nivel local, regional, nacional y mundial. Ciertamente, para que el docente logre transformar su praxis, necesariamente debe transformar primero sus paradigmas, esto es, transitar del pensamiento simple y reduccionista a un pensamiento complejo, sistémico y hologramático.

Para complementar lo antes citado, incorporo lo expresado por Bernate y Vargas (2020) “los alumnos representan el centro de la educación, motivados por la búsqueda de conocimiento, y lo más importante que sea una pasión que permita desde su accionar transformaciones sociales” (p. 4). De allí, la importancia de adecuar la Educación Universitaria del siglo XXI, específicamente en lo que respecta a la necesidad de ir sustituyendo progresivamente el sistema tradicionalista de enseñanza, hacia uno de mayor participación, innovación y holístico centrado en el estudiante.

En este orden de ideas, otro aspecto valioso el cual no puede estar alejado del proceso educativo lo constituye el trato al estudiante como ser humano. Al respecto, Bernate y Vargas (2020) expresan:

La educación no puede estar al margen de las emociones, el recurso humano que integra el sistema educativo son seres humanos los cuales tienen sentimientos y personalidades diferentes. Lo cual, conlleva a que un proceso como el educativo o laboral no sea ajeno a sus emociones (p. 4).

Lo señalado en la cita anterior, confirma cómo los seres humanos integrantes del sistema educativo poseen sentimientos y personalidades diferentes. Esto implica que la educación no puede abordarse de manera homogénea, sino que debe sumirse y reconocer la diversidad emocional de los estudiantes para adaptar los procesos educativos a sus necesidades particulares, porque ignorar las emociones en la educación puede tener consecuencias negativas. En consecuencia, los estudiantes que no se sientan en un ambiente seguro y acogedor en el aula, desvalorados o irrespetados, pueden experimentar dificultades en el aprendizaje, desmotivación e incluso problemas de salud mental.

Dentro de este amplio espectro de desafíos planteados en la educación universitaria del siglo XXI, la globalización como manifestación de los grandes cambios en la postmodernidad, conforma un contexto impregnado de elementos filosóficos, ontológicos, epistemológicos, axiológicos, entre otros, que ameritan una visión diferente del modo de vida de la sociedad actual.

En términos prácticos su incidencia ha transformado el panorama económico, social y cultural del mundo, lo que ha generado la creación de una red interconectada de relaciones y dependencias. Surge así la necesidad de repensar el papel de las universidades, cuya visión debe apuntar hacia la preparación de sus estudiantes para desenvolverse en este contexto global, brindándoles las competencias necesarias para comprender diferentes culturas, comunicarse de manera efectiva y trabajar en equipos multiculturales.

En consecuencia, los argumentos presentados dan muestra del surgimiento de una sociedad globalizada con amplias demandas de conocimientos, conocimientos que evolucionan de manera abrupta, que generan caos e incertidumbre, por lo que los desafíos para afrontarlos y lidiar con ellos son altamente complejos. En concordancia con lo descrito anteriormente, Morín (1999) señala: "la educación debe preparar para comprender la complejidad del mundo

actual, un mundo que es a la vez uno y múltiple, ordenado y desordenado, estable y cambiante" (p. 32).

Lo señalado por Morín, induce a reconocer los desafíos de la educación universitaria en mostrarse de acuerdo a la naturaleza cambiante del mundo actual, preparar profesionales con sentido ciudadano, adaptables, resilientes, capaces de aprender de manera continua, ajustarse a nuevas realidades, resolver problemas de manera flexible y efectiva. El discurso desarrollado, implica la necesidad de transformación que amerita la Universidad del siglo XXI.

### **Reflexiones de cierre**

Como colofón de la presente narrativa, comparto las siguientes reflexiones: Las instituciones de educación universitaria no pueden permanecer aisladas de los problemas sociales y ambientales que aquejan al mundo. Por lo que les corresponde asumir un papel activo como agentes de cambio social, promoviendo la investigación, la innovación y la acción para el desarrollo sustentable y sostenible. Esto implica mayor vinculación con la comunidad y la participación en proyectos de impacto social esenciales para cumplir este rol.

En consecuencia, repensar y transformar la educación universitaria no es una opción, sino una necesidad imperiosa. Si la meta es proyectar un modelo de sociedad diferente, esto dependerá de cómo el sistema educativo universitario mejore su capacidad para formar ciudadanos informados, críticos, creativos y comprometidos con el desarrollo sustentable y sostenible. Por lo tanto, debe comprometerse con responsabilidad y asumir este reto para liderar el camino hacia un futuro más próspero y sostenible para todos.

Finalmente, producto del proceso interdependiente e interconexión característico de la sociedad del conocimiento y postmodernismo, los problemas que enfrentamos son complejos y multidimensionales. Esta situación, genera en la educación universitaria la necesidad de superar la fragmentación disciplinaria y adoptar un enfoque holístico que integre diferentes saberes y perspectivas. Para

ello, la complejidad y la transdisciplinariedad se convierten en herramientas fundamentales para abordar los desafíos del desarrollo sustentable desde una perspectiva sistémica.

## Referencias

- Balza, A. (2020). *Complejidad, Transdisciplinariedad y Transcomplejidad. Los Caminos de la Nueva Ciencia*. Fondo Editorial Gremial. Asociación de Profesores Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez” (APUNESR).
- Bernate, J. y Vargas, J. (2020). Desafíos y tendencias del siglo XXI en la educación superior. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVI (Número especial 2), 141-154.
- Carpio, L. Torres, G. Miranda, O. & Pernet, J. (2021). *Calidad Educativa como Base de la Transformación Universitaria*. Encuentros. Disponible en: <file:///E:/Nueva%20carpeta/Dialnet-CalidadEducativaComoBaseDeLaTransformacionUniversi-7703910.pdf>
- García-Arce, J., Pérez-Ramírez, C., & Gutiérrez Barba, B. (2021). Objetivos de desarrollo sustentable y funciones sustantivas en las instituciones de educación superior. *Actualidades Investigativas en Educación*, 21 (3), 516-551. <https://dx.doi.org/10.15517/aie.v21i3.48160>
- Berrios Villarroel, A., & González Gamboa, J. (2020). Educación para el desarrollo sustentable en Chile: deconstrucción pedagógica para una ciudadanía activa. *Actualidades Investigativas en Educación*, 20 (2), 570-600. <https://dx.doi.org/10.15517/aie.v20i2.41664>
- Morín, E. (1999). *La cabeza bien hecha: Repensar la reforma, reformar el pensamiento*. Paidós.
- Morín, E. (2005). *Introducción al Pensamiento Complejo*. Gedisa



## **Redimensión teleontopistémica en los procesos investigativos de las ciencias psicológicas: una visión transcompleja**

Teleontopistemic re-dimensioning in the research processes of the psychological sciences: a transcomplex vision

**María Auxiliadora Campos Medina**

mariauxi2502@gmail.com

ORCID ID: 0000-0002-1370-4491

Universidad Nacional Abierta

Barquisimeto, Venezuela

Recepción: septiembre 2024

Aceptación: diciembre 2024

### **Ideas preliminares que orientan la traza discursiva**

Desde las ciencias de la introspección, el lenguaje transcomplejo entreteteje con hilos dorados nuevas perspectivas hologramáticas y transmetódicas, para encarar los procesos de investigación a objeto de derribar los muros de la inmunidad psicológica que obstaculizan el desaprendizaje, el aprehendizaje y el transaprendizaje, por tanto, la redimensión de los esquemas cognoscentes del investigador en las ciencias psicológicas.

En continuidad con las ideas precedentes, el camino cognoscente del presente artículo se estructura desde la mixtura del pensamiento transcomplejo que elucida nuevos horizontes ontológicos para las ciencias psicológicas, pues es

evidente la estrecha relación entre ésta, la epifanía del conocimiento y la conciencia gnoseológica como desafío ineludible en la resignificación del ser y su contexto. Aunado a lo anterior, se propone un nuevo amanecer que se configura como una matriz epistémica emergente para las mencionadas ciencias, que fluyen desde el océano profundo del pensamiento transcomplejo para perfumar el transitar investigativo desde lo trans-metódico y lo transdisciplinario, así redimensionar la conciencia del ser, que es la llave para abrir las cárceles cognitivas impuestas por el positivismo.

En este escenario epistémico, el prisma intencional de esta reflexión es generar una redimensión teleontoeπισtémica de los procesos investigativos en las ciencias de la psicología desde la visión de la Transcomplejidad, como vía expedita para la comprensión profunda del ser, abordado desde lo dialógico, la transdisciplinario, la hermenéusis crítica a fin de enriquecer las ciencias del espíritu, tal como son consideradas las mencionadas ciencias, pues buscan comprender al ser humano de forma holística, pues no solo incluyen el estudio de los aspectos mentales, conductuales o emocionales, sino que integran las diversas dimensiones de la experiencia humana.

En fusión de estas apreciaciones, la ontología, concebida como el estudio del ser y su realidad, implica trascender un “simple problema” de estudio, pues supera las epistemologías lineales y reduccionistas, de la capacidad de transcomplejizar los pensamientos, tal como lo refiere Balza (2021) al advertir que el investigador debe aceptar el reto de la transformación del pensamiento, desde la numinosidad de lo transparadigmático y transepistémico (transmétodo), que opera como una pulsión transgresiva, se trasluce en un mapa investigativo capaz de superar los límites y fronteras impuestas por los dictámenes del positivismo hegemónico.

El investigador de las ciencias psicológicas, se nutre del fluido del pensamiento transcomplejo al integrar múltiples metodologías que incluyen la

innovación, adaptadas a la complejidad de los fenómenos, enriquecida por la transdisciplinariedad para abordar los objetos de estudio, desde una reflexión recursiva, con ética y responsabilidad con la debida flexibilidad metodológica lo cual logra una mayor precisión en sus aportes investigativos.

En este sentido, las ciencias de la psicología, encuentran en el enfoque integrador transcomplejo las alas para llegar a la montaña más alta que entreteje lo humano- ciencia-transmétodo, para dejar atrás el desierto de la simplicidad y lo acabado, que limitan las infinitas respuestas que contextualizan al individuo. Esto implica una visión abierta, ventanas abiertas hacia lo innovador, libertad para escudriñar lo desconocido, sin límites ni posturas lineales.

En concordancia con lo anterior, es momento para que las diversas posturas epistemológicas abran las puertas a lo multirreferencial no lineal, pues de esto depende la riqueza de los aportes científicos, con base en lo holístico, en lo no fragmentado a fin de asumir el abordaje de aquellas áreas que incumben al hombre, pero que no han sido tomadas en cuenta, como lo espiritual, lo moral, la cultura, el arte, entre otras. La transcomplejidad emerge como pensamiento emancipador capaz de transformar el rol del investigador en las ciencias psicológicas, quien debe asumir el desafío de empoderarse de lo multirreferencial, de este modo, ser capaz de afrontar los desafíos de un mundo que intenta hacer del hombre una caja negra, sin sentido vital, por tanto, requiere adoptar una visión holística y sistémica del fenómeno a estudiar, con mente flexible, preparada para lo incierto e inconcluso.

Desde estas líneas de pensamiento, Rodríguez (2021) plantea que el transmétodo es un diálogo franqueado por lo reflexivo y lo afectivo, que supera las limitaciones de las metodologías investigativas convencionales, pues permite complejizar el fenómeno desde la autorreflexión, la introspección, la interpretación, lo dialógico, lo que determina la descolonización del camino investigativo.

Desde líneas ideáticas, el autor referido agrega que, con la intencionalidad de abordar la complejidad de un fenómeno mediante el transmétodo se requiere en

primer lugar, contextualizar al objeto de estudio en su marco histórico, cultural, social, a objeto de comprender lo que se entrama en éste. En segundo término, corresponde entretelar epistemologías y posturas diversas, lo cual conlleva a enriquecer el análisis y a obtener una visión más holística. Como siguiente fase, se tiene la complementariedad, puente que permite nutrir la investigación de la diversidad de métodos, tipos de recolección de datos, a fin de obtener una visión precisa y rigurosa del fenómeno.

En continuidad con lo expresado, el último paso se refiere a la reflexividad que incluye un proceso continuo de autoevaluación y ajuste, para lo cual se requiere una mente abierta flexible, a objeto de reflexionar sobre el proceso, con la finalidad de garantizar la validez y la ética de la investigación. El proceso transmetódico, persigue sobrepasar los límites comunes de acercamiento al fenómeno, también busca generar transformaciones profundas que redundarán en la sociedad del conocimiento.

En igual dirección, Villegas (2018) asevera que el proceso trans-metódico se contextualiza desde el trabajo de equipo, enmarcado en la sinergia, la reflexividad y a la hermeneusis, lo cual da apertura al diálogo creador como base a los trans-saberes: esto trasciende las estructuras formales de los antiguos esquemas investigativos obsoletos, puesto que se dimensionan con una visión transdisciplinaria sin exclusión, con una postura etiológica y axiológica que permite humanizar las ciencias y resignificar el valor del individuo como protagonista del hecho cognitivo.

En cuanto a la sinergia, como principio del enfoque integrador transcomplejo, permite la interrelación entre investigadores, con diversidad de posturas, lo cual permite el intercambio de epistemes, que entrecruza la mismidad y la otredad. Por su parte, la reflexividad, como ejercicio de introspección es la ventana al interior del ser, que permite al Investigador observar sus sesgos y limitaciones, esencial para una hermeneusis más profunda, pues la realidad es multifacética y variada.

Desde este hilo discursivo, una transmetódica de investigación transdialógica se connota para las mencionadas ciencias, como una transgresión de las posturas clásicas que persiguen la construcción de conocimiento, pues, la Transcomplejidad es un arcoíris que entrama los diversos matices aportados por las diferentes epistemes, desde el imperativo de la unidad del conocimiento. En esta misma línea de pensamiento, Andrade (2023) considera que la investigación transmetódica implica un encuentro dialógico de posturas, temas, campos que constituyen el fenómeno a estudiar, de esta forma, emerge el objeto transdisciplinario que convoca a nuevas formas de percepción, Así se tiene que el transmétodo convergen la innovación, procedimientos de investigación, transdisciplinariedad, apertura, autorreflexión que conllevan a nuevas formas de comprensión e integración de epistemologías y la trascendencia de la experiencia del investigador.

En el presente artículo se aborda la temática de la necesidad de redimensionar lo tele -onto -epistémico en los procesos investigativos de las ciencias psicológicas desde la visión de la transcomplejidad, en el cual se aborda el fenómeno. A lo largo del texto se desarrollan varios segmentos que le dan estructura y enriquecen la hermeneusis: la investigación en las ciencias psicológicas, perspectiva ontoepistémicas en las ciencias psicológicas, perspectiva transmetódica para el proceso investigativo en las ciencias psicológicas desde la transcomplejidad.

### **La investigación en las ciencias psicológicas**

Las ciencias psicológicas, desde una visión retrospectiva, han sido víctimas de la maraña reduccionista, lineal, que solapan lo individual o particular en función de entidades aisladas, minimizadas, por tanto se trata, de adoptar una postura emancipadora de aquellas epistemes que desdibujan lo espiritual en el proceso cognoscente, dado que la mente se adapta a esos arquetipos positivistas, pierde el centro que es el ser, por tanto, es perentorio abordarlo desde el pensamiento transcomplejo y transdisciplinario a fin de trasmutar la epifanía del conocimiento.

Desde esta línea ideática de planteamientos, es conveniente apuntar, que las ciencias de la psicología no deben desligar de sus procesos investigativos la estrecha relación que existe entre la prenombrada epifanía del conocimiento y la conciencia gnoseológica, pues la primera es vista como un descubrimiento súbito e impactante, es un momento sublime en el cual la mente es iluminada por el creador para comprender una nueva epistemología que se trasluce como un sol transformador para la resignificación del individuo y su entorno.

Por otra parte, la conciencia gnoseológica como rama de la filosofía se entrama al hermoso proceso cognitivo, al validar, justificar y reflexionar de manera recursiva el conocimiento. Es concebido por Balza (2022) como el camino para comprender el cómo, el porqué del conocimiento desde diversos puntos de vistas, de un modo amplio y flexible, así, desde esta dialéctica desafía a la realidad de una ciencia enclaustrada en el yugo decimonónico, caracterizado por las ataduras de un corpus teórico, hipótesis, variables, inflexibles, en otras palabras, un proceso que invalida las emociones, menoscaba el pensamiento crítico.

Ante lo expuesto, queda en evidencia la necesidad de redimensionar los arquetipos investigativos parcelados, reduccionistas ,así pues, desde el empuje de la óptica transcompleja, que empapa, sumerge, comienza un nuevo horizonte para las producciones científicas psicológicas, pues es caudal vivificante y emancipador de las cárceles heredadas de las escuelas conductistas y cognitivas, además la rigidez y el control absoluto de la fisiología, lo cual anula la esencia del ser, sus emociones, su voluntad, desafía la moral, en resumen, anula a la obra suprema del Dios creador, al espíritu que en él habita.

Desde una perspectiva ontológica, las ciencias psicológicas se debaten entre discurrir acerca de la esencia del ser o cuál es la génesis de las ideas, aún en la transmodernidad se pregunta. ¿Qué es la realidad? Desde la visión epistemológica, no están exentas de la influencia de la filosofía idealista y la materialista, con posturas monistas, las cuales sólo admiten una substancia: por tanto, niegan la

existencia del espíritu. Del mismo modo, en la postmodernidad, destaca el reduccionismo ejercido por la psiconeurología, donde todo comportamiento es atribuido a procesos biológicos, psicológicos, hormonales, además de las funciones de los neurotransmisores en el cerebro.

En este sentido, los profesionales investigadores de esta ciencia, deben emprender el viaje hacia lo incierto, desde las interrogantes que perfilan un espíritu libre para dilucidar y comprender sus hallazgos investigativos, no de forma fragmentada, sino desde el arco iris epistemológico que se filtra por el cristal de la complementariedad, de lo diverso, dado que la transdisciplinariedad permite la integración de perspectivas antagónicas, desde lo dialógico, con ello, obtener una visión holística, más humana y actualizada del fenómeno. Sobre el particular, Cortés (2015) suscribe que las ciencias sociales deben experimentar una apertura a los enfoques emergentes, pues de no ser así quedarían rezagadas del vertiginoso crecimiento de la sociedad y para humanizar sus enfoques.

### **Perspectiva transmetódica para el proceso investigativo en las ciencias psicológicas desde la transcomplejidad**

Uno de los desafíos para las ciencias psicológicas, enmarcados en una sociedad que amenaza con destruir al hombre con sus propios adelantos científicos y tecnológicos, consiste en dejar fluir la multidimensionalidad de hechos cognoscentes, retomar la conciencia del ser, de esta forma empoderarse de los valiosos aportes de la complementariedad, repensar las formas de acercarse a lo espiritual, a lo moral, a lo ecosófico, disipar las fronteras disciplinares que entronizan al dogmatismo positivista, superar el antiguo debate entre las investigaciones cualitativas y cuantitativas.

Sobre el particular, Shavino (2018) argumenta que el enfoque integrador transcomplejo, como nuevo modo de pensamiento, permite la flexibilidad y la apertura que se orienta a la comprensión, explicación y transformación de la realidad. Es de hacer notar, que esto constituye un desafío para las ciencias

psicológicas, pues se trata de entramar los aportes epistemológicos tradicionales a la apertura y a la conjugación de lo humano, lo racional, lo emocional, lo moral, lo cual apunta hacia la metamorfosis de las mencionadas ciencias, con ello, el ascenso del pensamiento.

De este modo, la transmetódica, permite abrazar la hermenéutica, concebida por Heidegger (1997) como un arte, pues permite la comprensión del ser, por tanto, no se trata solo de un método para analizar un texto, sino que se hace fundamental para comprender la existencia humana. Es la vía expedita para la reconciliación con la dignidad del individuo en los procesos investigativos, pues implica una transvisión de la realidad, para desligarse de toda cosificación del ser y la realidad, es un despertar hacia el pensamiento crítico y creativo, así como la apertura a una cosmovisión irreverente ante lo lineal y absoluto, para dar paso a lo incierto y a lo inacabado.

Desde este hilo discursivo, surge un desafío teleontoepistémico: el abordaje del fenómeno desde la transdisciplinariedad, la flexibilidad metodológica concebida como la capacidad de utilizar diversos métodos para captar la fenómeno de un modo holístico, sumergirse en la reflexión para indagar en el propio proceso investigativo y su impacto en el sistema, poseer apertura epistémica a fin de evitar subyugarse a ataduras positivistas o reduccionistas, vivenciar los principios bioéticos, con el debido respeto a la dignidad de los sujetos involucrados en la investigación.

Bajo estas perspectivas, Murillo (2020) alude que uno de los principios que orientan el enfoque transmetódico es la percepción de la metodología como fuente de búsqueda de conocimiento basado en la toma de decisiones, la cual no excluye la reflexión teórica, así proporcionar la articulación entre tres elementos: la problematización del fenómeno (emergencia), fundamentación teórica abordada desde la interacción de varias disciplinas y la transformación que se logra como resultado de entramar las soluciones aportadas por cada disciplina, tal como un

tapiz cuyos hilos son los matices de cada disciplina, que juntos forman la más hermosa y coherente imagen, tejida por las manos de lo espiritual, humano y moral.

En virtud de este razonamiento, la transmetódica, tal y como lo señala Schavino (2018) emerge como un reto para el investigador desde la óptica transcompleja: la apertura el entretejido epistemológico, a las posturas que de aparente antagonismo y servir de puente para la interconexión entre redes de investigadores a objeto de redimensionar las posturas epistemológicas sobre las cuales se basan los enfoques de investigación.

### **Reflexiones cardinales que enriquecen el proceso en construcción**

Conforme a los planteamientos precedentes, la transcomplejidad propone para las ciencias psicológicas una nueva cosmovisión, un entramado profundo entre razón-emoción, como un viaje dialógico y reflexivo a la complejidad cognitiva, para iluminar la intersección psiquis-espíritu- cuerpo, así trasciende lo lógico, lo certero, lo acabado de una disciplina que tiene la misión de ser más humana y menos positivista.

Desde estas líneas ideáticas, el entretejido ciencias psicológicas-transmetódica, desde el enfoque integrador transcomplejo, es un camino transformador, pues permite la comprensión de los fenómenos de un modo más humano, la interconexión de diversas disciplinas, la integración de metodologías y una visión holística de los fenómenos complejos. La Transcomplejidad es un fluido dinámico que permite la confluencia de meta dominios, sin exclusión, para la promoción, de la reflexión, la dialógica, con un abordaje amplio, innovador y efectivo.

El Investigador de las ciencias de la psicología , debe asumir el desafío de adoptar una postura abierta ante la integración de los aportes de las diversas disciplinas, trabajar en equipos transdisciplinarios, la adaptación a enfoques metodológicos emergentes, acudir a su praxis de manera innovadora, asumir la riqueza de la visión holística a fin de considerar todos los aspectos del ser (en tanto

ser bio-psico social), a su vez, estar actualizado con respecto a los avances científicos y tecnológicos, para contribuir con aportes capaces de transformar la sociedad.

Así pues, las ciencias psicológicas se sumergen en las aguas perfumadas y profundas de los saberes transdisciplinarios y los densos océanos epistemológicos de la transcomplejidad para navegar por vías investigativas emergentes que redignifiquen al hombre, que le otorgue valor a lo olvidado, que incluya lo excluido, que ilumine la sociedad del conocimiento como un sol que disipa la oscuridad que acecha a la humanidad.

Desde este hilo discursivo, los caminos de la transcomplejidad conducen hacia la de-construcción-construcción que alimenta la producción científica con el uso de la introspección y la hermenéusis, en su trama ontológica espíritu-razón- emoción, sin desvincularse del Creador del universo. De no adoptarse una postura abierta, tal como lo propone el pensamiento transcomplejo, se heredaría de manera perpetua la cárcel erigida por el positivismo hegemónico, por lo tanto, se impediría el hermoso vuelo de las ciencias del espíritu que otorgan al hombre la dignidad de ser hijo de Dios. Suenan las campanas de libertad tañidas para las ciencias de la psicología por el enfoque integrador transcomplejo.

## Referencias

- Andrade, J. (2023). Transdisciplinariedad: Un enfoque innovador para la investigación y el conocimiento de los transmétodos. *Revista de Investigación Transdisciplinaria*, 73, 21-16. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8339331>
- Balza, A. (2021). El Eidos Ontológico de la Transcomplejidad; Una Amalgama Epistémica entre pensamiento, realidad y lenguaje. *Revista Digital de Investigación y Postgrado (Redip)*. 2(3), 17-20 <https://doi.org/10.59654/12tx3w88>.
- Balza, A. (2022). *Más Allá de la Ciencia y la Razón. Una cosmovisión Transcompleja y numinosa del Conocimiento*. Fondo Editorial de los Investigadores de la Transcomplejidad.(FEDERIT)
- Cortés, F. (2015). Desarrollo de la metodología en ciencias sociales en América Latina: posiciones teóricas y proyectos de sociedad. *Perfiles Latinoamericano*. 23(45),181-202.

- Heidegger, M. (1977). *Ser y tiempo*. Editorial Universitaria.
- Murillo, R. C. (2020). La Transmetodología. Una opción que tributa al enfoque integrador transcomplejo. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 1(1), 9-22. <https://redip.iesip.edu.ve/ojs/index.php/redip/article/view/17> .
- Schavino, N (2018). Transepistemología. Espiral transcompleja del conocimiento. En: Alfonzo, N., Castillo, C., León, R., Schavino, N et al. *Teorizando la Transcomplejidad*. Editorial Académica Española.
- Rodríguez, M. (2021). Los Transmétodos: Insurrección Indisciplinar a los Métodos de Investigación. *Revista Internacional de Formación de Profesores* (6),1-19.
- Villegas, C. (2018). *Guion Funcional Transmetodología* [Documento de investigación]. Postdoctorado en Investigación Transcompleja. Universidad Bicentenario de Aragua. DIEP.



## RESEÑA DE LIBRO

### Salud Mental

#### Una Urdimbre Transcompleja, Transversal y Complementaria

**Sandra E. Salazar Varela**

uitsandras@gmail.com

ORCID ID:0000-0002-4746-1344

Directora Fondo Editorial REDIT

Son múltiples los retos de la vida cotidiana del ser humano en la sociedad, que se han de afrontar en el transcurso de la vida: desde la niñez hasta la edad adulta joven y la madurez/adulthood avanzada, no solamente para sobrevivir sino para disfrutar a plenitud de los cambios según las circunstancias de los años, y adelantarse a los obstáculos sean estos individuales o colectivos. Hoy más que antes, hay un aspecto capital de nuestro equilibrio que merece ser auto observado y es la salud mental.

En general, se considera que la salud mental se centra en trastornos de ansiedad, la depresión y el trastorno de estrés postraumático; no obstante, en el libro titulado: **Salud Mental. Una urdimbre transcompleja, transversal y complementaria**, sus autores, los Dres. Rosana Silva C., Zahira Silano, Betty Ruíz y Jhonier Cardona a través de cuatro narrativas y en función de sus áreas disciplinares, nos llevan a reflexionar sobre la realidad de la salud mental tanto en el ámbito familiar, abordaje tecnológico, la vivencia de felicidad en el adulto mayor y la sexualidad como sentir humano del ser.

Estas cuatro creaciones escritas que conforman la obra mencionada están ovilladas de manera secuencial con el propósito de encaminar al lector por una búsqueda dinámica y progresiva de conocimiento que le permita entrelazar sus vivencias con el aspecto familiar, tecnológico, de felicidad como adulto mayor, e íntimo donde se desenmaraña definiciones sobre la sexualidad personal. De este modo, el lector navega y reorienta su introversión individual y ¿por qué no?, cotejando su salud mental guiado por su bitácora al descubrimiento de sí mismo.

Considero que, la trama de esta obra son las emociones que abundan en cada etapa de nuestra vida, su caminar; los personajes centrales son la sociedad y sus ciudadanos que cotidianamente cumplen diferentes roles, con características particulares, pero con la meta usual de la indagación personal para el bien común, en definitiva, es la salud mental individual, por ende, colectiva.

Esta obra académica, en su totalidad se encuentra dividida en cuatro capítulos que llevan un orden cronológico, desde mi punto de vista, progresivo en conformidad con las etapas de la vida humana: niñez en formación, adolescencia, adulto joven y adulto mayor. En cada uno de los apartados, sus autores hacen uso de un lenguaje significativo que refuerzan su conocimiento sobre la temática que abordan sin ambigüedades para el lector. Asimismo, presentan sus análisis y reflexiones a partir del trinomio: transdisciplinariedad, transcomplejidad y complementariedad.

En el primer capítulo titulado **Gestando la salud mental en el seno familiar. Una mirada transcompleja**, la Dra. Rosana Margarita Silva Córdova nos hace partícipe del valor que tiene la familia como eje medular de la salud mental. En este sentido, la realización primaria de la niñez como la apertura al mundo, al descubrimiento del entorno, es la fuente de inicio hacia el crecimiento equilibrado. La intención de esta autora fue discurrir sobre cómo la salud mental del individuo se manifiesta/construye en el seno familiar; para ello dividió su narrativa en tres

aspectos considerados claves: la Familia, fuente primaria de dicha y salud mental. Apostando por la salud mental familiar, lo cual toca la autoestima, la comunicación, las normas aceptadas en el hogar y los vínculos con otras personas ajenas a la familia. Y en el último aspecto de su trabajo presenta a la transcomplejidad como eje de complementariedad en el abordaje de la salud mental familiar con proyección social.

Al cierre de este primer capítulo, se propone la necesidad de afrontar la salud mental familiar como preservadora del desarrollo personal de sus integrantes, así como constituyente esencial de la salud mental de la sociedad. Desde esta óptica, la autora presenta la investigación transcompleja a fin de visualizar, ampliamente, la salud mental familiar y la aceptación de esta temática compleja en el ámbito social.

La segunda narrativa revelada por la Dra. Zahira Felicidad Silano Higuera se intitula **La salud mental en la era digital. Una imbricación saludable desde el equilibrio**. Es de hacer notar que el progreso y el avance de las sociedades, con sus descubrimientos científicos y tecnológicos, en cada era traen consigo cambios profundos o superficiales a la población en general; quizás a unos más que a otros. Sobre la tecnología habría que cuestionarse ¿Cuáles son las ventajas o desventajas de la tecnología/era digital en la sociedad actual? Es así como, la prosista de este capítulo transita su búsqueda para hacernos saber que, si bien el avance tecnológico significa aumento en la eficiencia de las actividades humanas; también es cierto que afecta la salud mental a causa de los efectos nocivos del hábito prolongado de pantallas. El análisis de esta problemática digital se interpreta en tres puntos: la Era digital y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Se reconoce que en el presente la tecnología es el factor que más influye en el aumento de la competitividad de los países.

Esto implica el uso de la comunicación para crear, compartir y consumir información de manera instantánea y global. Es decir, se provoca un *impacto positivo* en la salud mental, pues se alcanzan nuevos conocimientos al momento e intercambio a nivel global. *¿Y la parte negativa de estos avances tecnológicos* hacia la población infantil y adolescentes? Esta se inicia con la dependencia en el uso de todas las herramientas tecnológicas que perturban el estilo de vida saludable. En cierre, aunque muchos de nosotros gozamos de estar conectados en las redes sociales, el uso excesivo puede generar sentimientos de adicción, ansiedad, depresión, aislamiento y FOMO (del inglés fear of missing out, «temor a dejar pasar» o «temor a perderse algo»). La tecnología bien aplicada nos ayuda, por ejemplo: a acortar distancias con familiares o amistades, empero, el uso excesivo es dañino para la convivencia familiar y social. Hay que cuidar nuestra salud psicológica.

En esta tercera entrega, se abre el camino a las tantas inquietudes que se presentan en la adultez, en específico las del adulto mayor. Es así como la Dra. Betty Socorro Ruiz Mendoza en su disertación titulada **Felicidad en el adulto mayor una intervención transdisciplinaria y complementaria**, puntualiza que toda persona en el transcurso de su vida reflexiona en cuanto a su senectud, cierre de ciclos familiares, finalización de su jornada laboral, y con certeza la preocupación por los sueños aún por alcanzar. Desde estas cavilaciones, la temática orientada a lo positivo se divide en tres tiempos, el primero: el envejecimiento con salud, alegría en equilibrio, armonía y amor. Y *¿Cómo ser feliz en la tercera edad?* La autora considera que el fortalecimiento de la inteligencia emocional beneficia el envejecimiento dinámico y es más probable llegar a ser un anciano feliz si se ha gozado de una vida feliz.

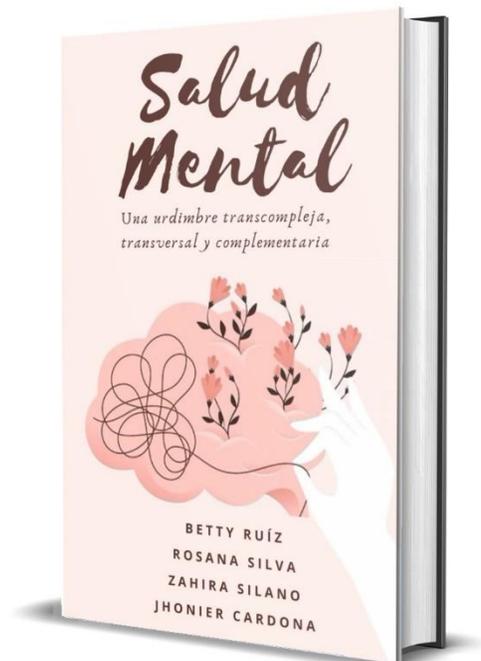
El segundo tiempo, los adultos mayores en Venezuela una realidad que perturba, acá se nos hace saber la situación vivida por nuestros adultos mayores frente a la separación de sus hijos y parientes cercanos (por migración), la cual

ocasiona una situación de vacío familiar. Ante este cambio de vida, el adulto mayor puede verse afectado emocionalmente. Aunque también, se presenta el momento para sentirse comfortable con su historia, dando lugar a la transformación y fortificación de su salud mental. En el tercer tiempo, se expone la necesidad de protección para este sector etario por parte una institución cuyo servicio esté direccionado hacia la salud mental, espiritualidad, física, social y familiar. En compendio, se aboga por la puesta en acción de un esfuerzo mancomunado entre un equipo transdisciplinario sinérgico y reflexivo que coopere de manera complementaria al cuidado del adulto mayor en su salud mental.

El cuarto capítulo, direccionado a la **Complementariedad salud mental y sexual en el bienestar integral** por el Dr. Jhonier Cardona Grajales, nos lleva a interpretar el binomio salud mental y sexual. Al reflexionar en las necesidades humanas básicas, se piensa en la comida, la protección y el agua. Empero, la sexualidad en la salud mental es también un constituyente importante para crear una vida plena. Este aparte se presenta en tres momentos: la biometamorfosis de la salud mental, la cual refiere que es primordial distinguir entre emociones y sentimientos, a fin de ser aceptados como el resultado de procesos mentales que se conectan con el cuerpo y la mente para el bienestar integral. El segundo momento, la salud mental y sexual vista desde lo transcomplejo. Se analiza este binomio desde una nueva perspectiva por considerar que están vinculados, ya que un cambio significativo de la salud mental produce una modificación de la salud sexual, por ende, acarrea un desequilibrio.

En cuanto al tercer momento, la sexualidad desde la complementariedad mente – cuerpo, el autor reafirma la interconexión existente en este binomio y el bienestar que conlleva al ser visualizado como generador de satisfacción biopsicosocial necesaria para la salud plena.

En síntesis, la conjunción mente-cuerpo, como parte de la salud mental, es un tema común en diversos escenarios, lo que antes era un tema difícil de abordar, que se comentaba en la intimidad o se ocultaba, hoy es motivo de valoración y reflexión dada su repercusión en el bienestar general de las personas, la familia y la comunidad.





## OTRAS LETRAS

### Himno a la transcomplejidad: Oda a la aurora onto-epistémica

Letra y música: María Auxiliadora Campos Medina

El Himno a la transcomplejidad es un entramado de pasión, poesía, música que celebra la integración de saberes, como danza de lo transepistémico, lo dialógico y lo reflexivo, bajo los arpegios de nuevos horizontes epistémicos. La aurora es símbolo del despertar del letargo, en el cual se encontraban las antiguas posturas epistémicas, reduccionistas y lineales, un repensar y resignificar la realidad, así como adoptar una actitud de apertura hacia aquello que había sido relegado como lo cotidiano, la poesía, lo espiritual, entre otros.

En igual dirección, la palabra tiene su origen etimológico en el griego “Hymnos”, que designa. “canto de alabanza”, por lo cual expresa la admiración, reconocimiento a aquellos que de acuerdo con Villegas (2018), están en la búsqueda de fundamentos filosóficos, epistemológicos, de un lenguaje capaz de capturar una cosmovisión de la realidad, con una pulsión que propugna una postura abierta, holística, sistémica, desarrollada desde una perspectiva hermenéutica, dialéctica y transformacional.

Esta melodía evoca que la Red de Investigadores de la Transcomplejidad está unida por un “hilo dorado” que representa lo transdisciplinario, lo ético y lo trascendente de la espiritualidad, de esta forma conectar lo humano con lo divino, lo material con lo inmaterial, sin olvidar la responsabilidad del hombre de cuidar la ecología.

En correspondencia a lo precedente, el Enfoque Integrador transcomplejo, desde un hermoso paralelismo, es la orquesta que ejecuta una hermosa sinfonía con el adagio de la complementariedad, el allegro de la reflexión recursiva, que producen los más hermosos movimientos que configuran una matriz epistémica multidimensional para abordar lo inacabado e incierto.

En función de estas apreciaciones, el Himno a la Transcomplejidad es una oda a la Investigación, al trabajo en equipo, a la dialogicidad, que se convierte en ente motivador de identidad y unidad, para resaltar el orgullo de pertenecer a este arco iris de conocimiento, Significa un mayor compromiso para alcanzar nuevos horizontes de libertad de pensamiento y resignificación de la dignidad humana. ¡El Dios de la bondad infunda su sabiduría sobre la Red de Investigadores de la Transcomplejidad;

### **Himno a la Transcomplejidad**

I

Fluye como energía vital  
Para integrar los saberes.  
Trasciende todo límite  
Visión multidiversa

**La Transcomplejidad**

II

Nos une un hilo dorado  
Filosófico, teleológico y moral.  
Son el estandarte  
para emancipar.

**La Transcomplejidad**

III

Aurora onto- epistémica  
Con el fulgor para  
nuevos horizontes  
de inacabados sistemas.  
Una sinergia  
que configura  
una matriz epistémica.

**La Transcomplejidad**

**IV**

La Transdisciplinariedad  
es la llave de la verdad.  
Que nos invita a explorar  
lo profundo del ser  
biopsicosocial.

**La Transcomplejidad (3 veces)**



## ENTREVISTA

### Entrevista a la Dra. María Elena Latuff Rectora de la Universidad Nacional Experimental de Guayana para la Revista Miradas Transcomplejas

Por: Evelyn Ereú

evelyninvestigadora@gmail.com

ORCID ID: 0000-0001-9455-7501

San Carlos, Cojedes. Venezuela



### MARIA ELENA LATUFF, MUJER DE COMPROMISO

#### Preámbulo

La Revista **Miradas Transcomplejas** órgano divulgativo de la Red de Investigadores de la Transcomplejidad, presenta una sección de entrevistas a distinguidos académicos como espacio para destacar su conocimiento y experiencia en pos del fortalecimiento e intercambio académico y cultural. De manera particular, dar a conocer personalidades relacionadas con la Red de investigadores de la Transcomplejidad (REDIT), a través de convenios y alianzas formativas para seguir

apostando y aportando a la construcción de la nueva ciencia Transcompleja. En esta oportunidad nos honra entrevistar a la Dra. María Elena Latuff Rectora de la Universidad Nacional Experimental de Guayana. Con la Universidad de Guayana, actualmente suscribimos convenio para la administración de diversos programas de posdoctorado, entre estos Ambiente y Economía Circular, Multimodalidad Educativa, Tecnociencia y Sociedad, así como investigación transcompleja, cada uno con su singularidad, pertinencia social, ambiental y tecnológica de cara a los desafíos educativos del siglo XXI.

**Saludos Cordiales y bienvenida a nuestro espacio de entrevistas mi estimada Dra. María Elena Latuff**

Muchas gracias, me siento feliz y complacida con esta distinción que me hace la Revista Miradas Transcomplejas de la REDIT.

**1.Primeramente quisiera si nos lo permite conocer sobre sus orígenes familiares**

"Provengo de una familia de trabajadores, mi padre contabilista y mi madre modista. Papá era hijo de libaneses, quienes salieron de Esgarta, Líbano y fueron a tener a Carúpano, Estado Sucre, allí, criaron con grandes esfuerzos a sus siete hijos. El boom petrolero del estado Monagas de finales de los 40, en el siglo pasado, atrajo a gente de todas partes de Venezuela y del exterior, entre ellos mi papá y algunas de sus hermanas. Así llegaron a Caripito echando raíces hasta el fin de sus días. Mamá, por su parte, oriunda de Irapa, estado Sucre, era descendiente de españoles, por su padre y de criollos por su madre, quienes, igualmente atraídos por el boom petrolero, dejaron su vida de campesinos y emigraron con mi mamá y sus hermanos a Caripito.

Esos son los antecedentes que explican por qué mis 3 hermanos y yo nacimos en Caripito, Municipio Bolívar (antes, Distrito Bolívar), del Estado Monagas, de lo cual me siento muy orgullosa. Mis padres siempre valoraron el estudio y me inculcaron la importancia de ser profesional".

## 2. ¿Dónde estudió y cuál fue la institución más significativa en su formación académica?

“Por razones de ubicación geográfica y económicas, mis tres hermanos y yo nos profesionalizamos en el área docente, esa era la oferta de estudios a la cual tuvimos acceso. Aunque debo decir que nuestros primeros años de estudios universitarios, mi hermana mayor y yo, la segunda, lo hicimos en la Universidad Central de Venezuela, UCV. Ella casi terminó Periodismo y yo más de un año de Odontología (aunque no tenía vocación para esa carrera), por allá por 1968-1969. Pero todo se truncó por el allanamiento a la UCV que llevó a cabo el gobierno de entonces, presidido por Rafael Caldera. Tuvimos que regresar al pueblo, con nuestros libros bajo el brazo y nuestras esperanzas disminuidas.

En 1971, con 20 años, me casé y con dos hijos, Lenin y Pedro, en 1976, decidí inscribirme en el Instituto Pedagógico de Maturín (hoy Universidad Pedagógica Libertador, UPEL), siguiendo el ejemplo de mi hermana mayor y acompañada de mi hermano menor. Nos inscribimos en inglés, mi hermana estudiaba Sociales. Él hablaba inglés, pero yo, ni papa de ese idioma, sin embargo, el compromiso era conmigo y mis hijos, y le puse todo mi empeño a mis estudios. En 1979, se realizó un paro nacional de universidades que duró unos cuantos meses, en ese período tuve a mi hija. Con tres hijos culminé mis estudios en 1980, obteniendo el título de Profesora de Inglés. Realmente, de esa experiencia de estudios nació en mí el deseo de estudiar permanentemente, aún lo hago. En 1983 me inscribí en la Universidad Nacional Abierta en Contaduría Pública, carrera que culminé en 1988.

En 1989 gané un concurso en la Universidad Nacional Experimental de Guayana, como profesora en las carreras gerenciales. Como es de suponer, ser profesora universitaria implica estar estudiando de manera permanente, para estar actualizado y para ascender en el escalafón universitario. En 1996 culminé la

maestría en Finanzas en la Universidad de Oriente (UDO) y en 1994 culminé mis estudios doctorales en Cs de la Educación en la Universidad Santa María (USM).

De todo ese recorrido de formación, considero que mi experiencia más significativa fue en el Pedagógico. Allí no solo adquirí conocimientos, sino que también aprendí sobre la ideología política, el humanismo, la importancia de la diversidad, de la consideración del otro y el pensamiento crítico en la educación."

### **3. ¿Cómo concilia las responsabilidades del hogar y la Universidad?**

"En un principio, conciliar las responsabilidades del hogar y la universidad fue un desafío constante, pero la dinámica te enseña a programarte y priorizar. Hay momentos en que la prioridad es la familia y otros la Universidad. Me apoyo en mi familia, quienes comprenden la importancia de mi tarea. Creo que no hay límites claros entre mis responsabilidades académicas y mi vida personal, la Universidad y los distintos roles demandan muchas horas de atención, sin embargo, me aseguro de dedicar tiempo de calidad a ambos aspectos. Después de tanto tiempo de servicios, voy a cumplir treinta y cinco años en la UNEG y ocho en educación media, ya tus compañeros de trabajo son parte de tu familia".

### **4. ¿Cómo asume la rectoría de la Universidad Nacional Experimental de Guayana?**

"La circunstancia de haber tenido diferentes roles en mi trayecto por la UNEG, profesora de pre y posgrado, fundadora del Instituto de Previsión Social de los Profesores (IPSPUNEG) y Comisario, Jefa de Caja de Ahorros de los profesores, Presidenta de la Asociación de Profesores (APUNEG), Coordinadora de Posgrado en Gerencia, Vicerrectora Administrativa, casi todos cargos de elección, la comunidad universitaria me postuló como candidata al rectorado, después de unas elecciones primarias en las que todos los participantes me seleccionaron. Por esos antecedentes de lucha y trabajo, desde 2008 me encuentro en este rol.

Bien, conociendo ampliamente a la institución y lo gremial, es que asumo la rectoría de mi universidad con un profundo sentido de responsabilidad y compromiso. Mi objetivo es articular los esfuerzos de todos los actores institucionales para transformar cualitativamente a la universidad en los ámbitos académico y administrativo, que se traduzca en una educación inclusiva y de calidad que responda a las necesidades del entorno, que sea eficaz y eficiente en sus procesos. Estoy convencida que la universidad debe ser un motor de cambio social. Trabajamos para fortalecer los vínculos con la comunidad y fomentar la multidimensionalidad académica, transdisciplinaria. Muchas veces también asumo el papel de gremio, haciendo los reclamos por las reivindicaciones sociales de nuestros trabajadores."

##### **5. ¿Cómo conoce a la Red de Investigadores de la Transcomplejidad?**

"Conocí la Red de Investigadores de la Transcomplejidad a través de un doctorando de Ecuador quien estudia en nuestro programa internacional, me interconectó con la Dra. Crisálida Villegas. A partir de allí, sellamos una excelente relación con REDIT, de lo cual me siento muy complacida, por la calidad y alto nivel académico de sus eventos, programas y sus integrantes. Me despierta mucho interés su enfoque integrador y su compromiso con el desarrollo de nuevas perspectivas en la investigación. Desde entonces, he estado en contacto con varios miembros de la red y he visto el impacto positivo que tienen en el ámbito académico. Debo decirte que, en un encuentro con la REDIT, tuve la grata sorpresa de encontrarme con mi querida Tutora de Tesis, la Dra. Nancy Schavino, a quien agradezco infinitamente sus valiosas orientaciones con respecto a mi trabajo doctoral".

## **6. ¿Cómo valora el convenio de la UNEG con la REDIT?**

"Valoro enormemente el convenio entre la UNEG y la REDIT, ya que ha representado la oportunidad de llenar el vacío que teníamos en la UNEG de programas de estudios postdoctorales. Además, podemos contar con REDIT para fomentar la investigación colaborativa y multidimensional. Este tipo de alianzas son fundamentales para estar al día ante la volatilidad del conocimiento por un entorno de cambios y veloces avances científicos y tecnológicos. En ese contexto, hay desafíos complejos que enfrenta nuestra sociedad, y esta alianza nos permite que académicos de ambas instituciones y otros profesionales se integren para buscar juntos soluciones innovadoras."

## **7. ¿Qué mensaje les daría a los lectores de la Revista Miradas Transcomplejas?**

"Quiero invitar a todos los lectores a mantener una mente abierta y curiosa ante los desafíos que enfrentamos respecto al avance del conocimiento y a la complejidad de la dinámica social que no puede estudiarse desde una sola perspectiva epistemológica. La Transcomplejidad nos enseña que los problemas de carácter social son complejos y requieren muchas miradas para conocerlos y comprenderlos en profundidad y ese es el enfoque multidisciplinario que sustenta la Transcomplejidad como teoría. Unidos, tenemos mayor capacidad para construir un futuro más sostenible e inclusivo."

## **8. Regalemos una palabra que la defina y una frase filosófica que sea importante en su vida**

"Son varias las palabras que me identifican, pero la que considero más cercana a lo que hago es 'compromiso'. Creo firmemente, que solo el compromiso con el futuro de la Patria, con los jóvenes, con el bienestar de la comunidad, con el

desarrollo social integral, es lo que me mantiene activa, con mis setenta y tres años, en la universidad.

En cuanto a una frase filosófica, me inspira mucho: 'La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo', atribuida a Nelson Mandela. Esta idea guía mi labor diaria como rectora."

Dra. María Elena Latuff, ha sido muy grata esta entrevista, la valoro como una mujer ejemplar, con muchas cualidades, virtudes y una gran vocación de servicio en la docencia de la Universidad Nacional Experimental de Guayana, donde tienen una larga y fructífera trayectoria que la conminó a ser la rectora de tan ilustre casa de estudios superiores. En la REDIT nos preciamos de sentirla y considerarla nuestra amiga.

Finalmente, mil gracias por regalarnos su valioso tiempo, su calidad humana y esa apertura franca y sincera de dar a conocer más de Ud. ¡Que Dios la siga bendiciendo!