



El desafío de la gerencia hospitalaria. Una visión transcompleja

The challenge of hospital management. A transcomplex visión

Arelis Josefina Hernández Blanco

coachalnatural@gmail.com

ORCID ID: 0000-0002-2110-9780

Universidad Nacional Experimental de Guayana

Ciudad Guayana, Venezuela

Recepción: octubre 2023

Aceptación: marzo 2024

Introducción

Los acelerados y constantes cambios sociales han generado suficientes indicadores que son reflejo de las gobernanzas, los éxitos, fracasos, oportunidades, innovaciones, estrategias gerenciales y la resiliencia; factores determinantes que impactan en los servicios públicos de calidad. En tal sentido, es necesario reflexionar desde los procesos históricos, cuáles han sido los alcances en materia del comportamiento organizacional en el tema de salud, qué se ha avanzado y qué falta por mejorar, sobre todo por los acontecimientos de las últimas décadas, con una reciente pandemia, donde se puso en evidencia que el mundo no estaba preparado para atender una contingencia de salud tan devastadora.

Frente a esta realidad, incierta, caótica y multidimensional emergen, a través de las posturas investigativas, diversas iniciativas a fin de lograr aportes a favor del sistema gerencial de salud y avanzar, pese a las adversidades que el mismo hombre

causa y también atiende, en su constante transcurrir por situaciones complejas, pero con alternativas por mejorar. Al respecto, Morín (1990) señala que: “...la conciencia de la complejidad nos hace comprender que no podremos escapar jamás a la incertidumbre y que jamás podremos tener un saber total: la totalidad es la no verdad...” (p.101).

El autor nos invita a reflexionar sobre una verdad que no existe, porque el hombre se mantiene en constante movimiento y aprendizaje, producto de los cambios que se generan. La misma dinámica compleja, nos exhorta a revisar, reconstruir, rediseñar e innovar para ser mejores personas y menos depredadores hasta con la misma naturaleza.

En esa dirección es propicia la ocasión para mostrar, a través de este trabajo intelectual, que en materia de salud es un desafío cumplir con las políticas públicas por múltiples factores que la conforman. Sin embargo, es necesario mantener los estándares de calidad en la prestación de los servicios. Desde este contexto, se considera que el Hospital Municipal Omaira Rodríguez, ha sido modelo en su atención integral a la salud en el ámbito de su gestión, desde su creación, pese a las adversidades económicas y diferentes administraciones que la han regido.

De acuerdo con Martínez (2018) las realidades del mundo actual se han ido volviendo cada vez más complejas. Especialmente, en las últimas décadas, las interrelaciones y las interconexiones de los constituyentes biológicos, psicológicos, sociales, económicos, políticos, culturales y ecológicos, tanto a nivel de las naciones como a nivel mundial, se han incrementado de tal manera, que la investigación científica clásica y tradicional –con su enfoque lógico-positivista– se ha vuelto limitada e insuficiente para abordar estas nuevas realidades.

Frente a esta postura, la salud no escapa de lo antes mencionado. Briceño (2000) señala que “La salud es la síntesis de una multiplicidad de procesos, de lo que acontece con la biología del cuerpo, con el ambiente que nos rodea, con las relaciones sociales, con la política y la economía internacional” (p.15). Quiere decir,

que ninguno de estos aspectos se puede estudiar por separado, al contrario, están estrechamente entrelazados, se trata que, los éxitos en materia de salud, dependen de una gerencia planificada e interacción entre el medio físico, el espiritual, cultural, biológico, económico y social. Emergen así, nuevos enfoques, entre estos el transcomplejo, que plantea la necesidad de un abordaje multidimensional, colaborativo, proactivo e integrador, de las realidades complejas.

En el ámbito de la gerencia hospitalaria, la situación no es diferente y son múltiples los elementos intervinientes en la calidad de los servicios que se prestan a través de los procesos administrativos, dotación, especialistas, trabajo en equipo, formación y valores éticos, de tal manera que se requiere un abordaje que implique atender todos los aspectos inherentes a la solución de las dificultades que se presenten.

De allí, en el centro de salud caso de estudio, existe una atención afable, loable, congruente e inclusiva, brindando una adecuada atención de acuerdo con las necesidades de salud y los servicios con que cuenta este centro hospitalario; derivando, desde el respeto a los ciudadanos, a otros centros de salud aquellos casos que ameritan especialidades con las que no se cuentan. En tal sentido, el objetivo del ensayo es analizar la gerencia hospitalaria, desde un caso de estudio, con una visión transcompleja producto de una hermenéusis de documentos y de la experiencia de la autora.

Hospital subteniente Omaira Rodríguez, un desafío para el sector salud

El accionar humano cuando decide resolver un problema para un pequeño grupo y si está bien fundamentado supera la idea inicial en beneficio del colectivo; es precisamente, la intención desde este aspecto, mostrar cómo, desde el quehacer humanístico, es posible trascender en materia de salud. En este contexto, las decisiones gerenciales con miras a las buenas prácticas deben estar direccionadas hacia la integralidad. Cumplir con el proceso administrativo va más allá de lo económico y la acción política; porque es un compromiso ético y humanístico, donde

la esencia del servicio, “es el ser humano”, que está en una condición vulnerable y requiere que lo atiendan en consonancia con los derechos humanos y equidad correspondiente.

Desde esta perspectiva, debe consumarse una sincronización sinérgica organizacional, donde se conjuguen varias acciones, desde la máxima autoridad hasta los cargos de labores básicas e inclusive que se considere el talento humano como epicentro de la institución. Al respecto, la Dra. Juana Farías, funcionaria activa por más de 20 años de labores, desde su experiencia en el centro hospitalario en estudio, compartió su testimonio de manera fehaciente, manifestado que desde su inicio, muestra que hasta su nombre obedece al extraordinario comportamiento ético, humanístico y loable, de la funcionaria Omaira Rodríguez, la cual desde el 1998 fue coordinadora de ese espacio de salud, creado desde una idea colectiva por parte de los bomberos de Ciudad Bolívar, quienes solicitaron un área médica para el personal y familiares, la cual inició sus funciones con el nombre Dr. Cesar Blanco.

Posteriormente, en el año 2004, por decisión del Alcalde Dr. Lenin Figuera, se extendió su radio de acción a la comunidad en general con el impulso prioritario en la especialidad cirugía electiva, para atender a los pacientes con problemas de hernias, siendo este un requisito obligatorio requerido en algunos empleos, además esta estrategia incidiera en el descongestionamiento de los restantes centros de salud.

Asimismo, se dio apertura a las consultas de ginecología, pediatría, traumatología, urología, medicina familiar, cardiología y el servicio de odontología, todo ambulatorio; es decir, se atendía directamente a las comunidades. En ese transitar de éxitos como desafío a favor de la colectividad y, tras el fallecimiento de la funcionaria destacada, se decide honrarla con la designación del nombre al hospital “Subteniente Omaira Rodríguez”, por su trabajo humanístico.

Cabe destacar, que el centro de salud tuvo un cese de funciones y fue en el año 2014, con el reimpulso a través del Alcalde Sergio de Jesús Hernández, donde

de manera vertiginosa, se reinauguró y actualmente se incorporaron las especialidades: gastroenterología, anestesiología, otorrinolaringología, urología, cirugía oncológica, mastología, medicina interna, geriatría y psiquiatría; de igual forma cuenta con una ambulancia, laboratorio y farmacia. Vale mencionar que su gestión se basa en el liderazgo estratégico y horizontal a través de las interconexiones que mantienen con otras instituciones.

Al respecto, aunque han pasado por varias administraciones, adversidades económicas, entre otros aspectos, se ha mantenido una gerencia con un eje transversal humanista y con valores éticos; lo que quiere decir, que el compromiso institucional ha crecido en quienes tienen la responsabilidad de manejar el sistema de mando en materia de salud y en los médicos que a través de su misión cara a cara con los pacientes, han sido ejemplo para todo el equipo multidisciplinario quienes trabajan con ese fin. Dicho argumento pudiera interpretarse como una actitud laboral colectiva, humanística, que reconoce y valora la vida de quienes acuden a solicitar asistencia médica.

La Dra. Maribel Suarez, actual directora del hospital, informó que los avances de dicha organización han sido significativos, bajo las líneas estratégicas del despacho de la Alcaldía: cuentan con un equipo de alto rendimiento, quienes participan en congresos académicos, el personal es capacitado en las áreas de sus competencias, se le hace un seguimiento a todos los casos, entre otras acciones no menos importantes, porque son parte del proceso medular de la institución.

Además, agregó, que las alianzas estrategias basadas en los enlaces interinstitucionales han sido muy valiosas, con organizaciones nacionales e internacionales, cónsono con el sistema de salud del Estado venezolano y una estrecha y colaborativa participación con los hospitales estatales y locales, los cuales han permitido la diversificación en la prestación de servicios de salud a la ciudadanía. Otro valor agregado, son los operativos que desarrollan en las comunidades indígenas e inclusive fuera del perímetro del municipio Angostura del

Orinoco. A continuación, en la tabla 1, se muestran los indicadores de gestión en la última década del hospital Subteniente Omaira Rodríguez.

Tabla 1

Indicadores de Gestión Subteniente Omaira Rodríguez 2014-2024

SERVICIOS MÉDICO	2014- 2023	2024	2014-2024	ASPECTOS RELEVANTES
CESÁREAS	1.624	122	1.861	A partir de 2019 se implementó este servicio. 1.859 bebés 824 niñas 937 niños 2 cesárea gemelar
TRASLADOS EN AMBULANCIAS	3.672	181	3.853	Personas atendidas en la ambulancia, inclusive para otros municipios y estados de Venezuela.
CONSULTAS MÉDICAS	201.335	28.782	230.117	Personas atendidas.
FUMIGACIÓN		57		22.083 personas beneficiadas.
MEDICAMENTOS E INSUMOS	135.216	27.681	162.897	Personas beneficiadas de las 9 parroquias (MAO), Orinoco, otros municipios del estado Bolívar y de otros estados del país.
EXÁMENES DE LABORATORIO	318.690	8.650	327.040	Atención a la comunidad en general.
ODONTOLOGÍA	3. 602	2.138	5.740	Atención a la comunidad en general.
ODONTOPROTESIS	174	91	265	Este servicio inició desde el 2022
INMUNIZACIONES			599	Este servicio inició desde el 2023.
ATENCIÓN EN JORNADAS MÉDICAS			2.354	Personas atendidas en Jornadas a la colectividad general incluyendo a las comunidades indígenas, en conjunto con otros entes de salud entre otros servicios que benefician a la familia.
CIRUGÍAS REALIZADAS	18.689	947	19.636	Personas beneficiadas de las 9 parroquias (MAO), Orinoco, otros municipios del estado Bolívar y de otros estados del país.
SALA DE CURA	5.115	1.494	6.149	Pacientes que requieren no atención que requieren

				atención médica no quirúrgica.
ELECTROCARDIOGRAMA			466	Este servicio se inició a partir del 2024
ATENCIÓN POR DIRECCIÓN			1.996	Personas que son atendidas, por recomendaciones de otras instituciones, casos de emergencias o comunidades vulnerables e indígenas.
ESTADÍSTICAS OFICIALES HASTA EL 11-11-24.				

Nota: Hospital Municipal Subteniente Omaira Rodríguez.

En el cuadro se evidencia los avances de atención en las diferentes especialidades con que cuenta este centro hospitalario y la cantidad de personas atendidas, no tan solo del municipio, sino de otros estados del país. De allí que las tomas de decisiones gerenciales han diversificado su accionar y por ende, han llegado a más personas con diferentes patologías.

Se nota el avance preponderante y que pese a cualquier dificultad resalta el trabajo colaborativo e interinstitucional que impacta de manera positiva en la población. Emerge así una acción transcompleja, porque maximiza todas las posibilidades para atender lo que corresponda desde lo individual, laboral, espiritual y un servicio que, si ve agotadas sus posibilidades de intervención, hace uso del sistema de referencias para buscar opciones a los usuarios, cónsonas con sus necesidades de atención.

Bajo esa premisa, en una sociedad acelerada, este centro ha dado paso a nuevos enfoques gerenciales y formas de actuar en las diferentes áreas de acciones del ser humano, la cual lo conduce a desprenderse de la gerencia tradicional. Se evidencia la sincronización con un nuevo enfoque para resolver y, acorde con lo que contempla el paradigma transcomplejo, asumido como complementariedad de disciplinas y saberes no rígidos, de actores y contextos.

En este orden de ideas, León (2018) señala que, en la postmodernidad, la concepción del hombre ha modificado, se visualiza y actúa como transcomplejo

porque es un ser multidimensional, determinado por su complejidad y caracterizado por ser sujeto activo-reflexivo y no, únicamente, objeto de acción. Lo que significa un repensar a través de un nuevo paradigma con una visión multidimensional en beneficio de una sociedad, que está sujeta a constantes cambios y hechos fortuitos; siendo evidenciado lo antes expuesto en la gerencia en el caso estudiado.

Una gerencia hospitalaria proactiva

La investigadora, por la relación cercana al centro de salud por más de una década y desde su perspectiva, considera que es un referente nacional, sobre todo en momentos de contingencias, debido a los resultados con éxitos en la pandemia reciente por COVID 19, por el despliegue multidisciplinario en todo el municipio, zonas adyacentes y, pese a las circunstancias económicas adversas, ha mantenido los niveles de calidad en todos los servicios con una visión integral e incremento de las especialidades, tal como se contempla en las estadísticas 2024. Este logro conduce a constatar la importancia de la gerencia organizacional.

Visto desde esta postura, las estrategias gerenciales, la toma de decisiones, las articulaciones interinstitucionales y de complementariedad emergente es lo que garantiza el éxito en una gestión integral a favor del común, porque se trata del resguardo de la vida de los seres humanos. Es decir, si en el sistema de mando existe congruencia entre la planificación interna y externa, se toman en consideración estrategias para atender adversidades, el talento humano está capacitado y es motivado, la infraestructura es adecuada y cumple con una atmósfera agradable y salubre, se cuentan con equipos e insumos, entre otros factores no menos importante; es lo que realmente valida la proactividad de la gestión en materia de salud.

Lograr lo planteado no es sencillo, ya que obedece a diversos factores: económicos, sociales, políticos culturales y estrategias, porque si no hay convergencia en los procesos gerenciales con resultados trascendentales a favor de la colectividad, los niveles de riesgos en las malas prácticas laborales son

evidentes. Desde ese mismo orden de ideas, cuando se compactan las estrategias en función de la prestación de servicio de calidad, más allá de cualquiera limitación, se logran no tan solo las metas de la organización, sino que incide en cada talento humano que está sensibilizado con esa labor loable, a favor del común.

Es precisamente desde este posicionamiento, que Balza (2021) señala que las organizaciones transcomplejas abogan por una perspectiva gerencial que haga de la interacción humana y profesional una experiencia rica de aprendizaje colectivo, desde la reflexión y la cocreación, donde se reconozca no solamente lo inacabado de todo conocimiento y toda praxis productiva; sino que se promueva y valore la cultura de la transformación de los modelos laborales rutinarios, desde el cuestionamiento de los paradigmas que gobiernan los mundos de vida.

En consecuencia, la institución caso de estudio, aunque el factor económico es primordial, no lo asumen en su totalidad, porque a través de la articulación colaborativa, alianzas estratégicas y reparación del personal, en pro de una atención de calidad, logran los objetivos previstos. La reflexión es que, desde cualquier crisis, también se logra triunfar.

Al respecto, la Conferencia Mundial sobre la Atención Primaria de Salud Astaná (2018) señala que el éxito de la atención primaria de la salud dependerá del desarrollo de conocimientos y capacidades; utilización de los conocimientos, tanto científicos como tradicionales, para garantizar el acceso de todas las personas a la atención adecuada en el momento oportuno y en el nivel de atención más apropiado, respetando sus derechos, necesidades, dignidad y autonomía. La idea es continuar investigando y compartiendo conocimientos y experiencias para crear capacidad y mejorar la prestación de los servicios y la atención sanitaria.

Esta premisa inspiradora organizacional mundial, tiene relación con la acción multidimensional que ha llevado a cabo por más de dos décadas el hospital Subteniente Omaira Rodríguez, en el estado Bolívar, como política pública en materia de salud, se ha podido avistar que el trato a la colectividad es adecuado,

con sentido común y sensibilidad humana hacia las personas que acuden a buscar apoyo, por tanto, desde el primer encuentro con los pacientes, se inicia un proceso de atención integral, que va más allá de los diagnósticos, ya que se cuentan con los especialistas, medicamentos, entre otros aspectos inherentes a cada situación.

Dicho contexto, está relacionado con el buen trato que reciben los pacientes, desde que ingresan al recinto de salud, porque son atendidos bajo las consideraciones antes descritas y si no se cuenta con el servicio requerido, se viabilizan otras alternativas, con enlaces estratégicos, para que no se detenga el proceso de asistencia. Cabe destacar, que el objetivo medular de esta organización, es asumida como holista, proactiva y continua, con metas a corto, mediano y largo plazo en beneficio de la ciudadanía y, en concordancia con los parámetros internacionales a favor de la raza humana, tal como lo menciona la Agenda Mundial 2030 en el objetivo Nro. 03 Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos y todas las edades, en una de sus metas: un camino fundamental para reducir las desigualdades en materia de salud, es avanzar en la universalización de la cobertura y del acceso a servicios de calidad, para que todas las personas puedan prevenir, detectar y tratar sus problemas de salud.

Cinco parámetros de una organización de salud transcompleja

La autora considera que el ente en estudio cumple con lineamientos engranados de una organización transcompleja y la interpreta bajo cinco parámetros transcomplejos, que se describen a continuación:

Inclusividad organizacional como pilar principal. La gerencia organizacional transcompleja en toda su amplitud está direccionada por la multiplicidad de opciones bien definida para atender cualquier acción en la sociedad, los procesos suelen sopesar cualquier adversidad, por sus bases investigativas en un contexto transdisciplinario gerencial y, en lo que respecta a la salud, se proyecta desde el respeto y resguardo a la vida de los seres humanos; porque dan respuestas de atención integral, con elevados niveles de profesionalismo, siendo una orientación

gerencial horizontal; en tal sentido, los pacientes son atendidos con respeto desde el primer contacto apreciándose a partir el primer encuentro: receptividad afable, dinámico y reparador, sin exclusión de ninguna naturaleza.

Atención personalizada. Fundamentada en valores éticos, sin alterar el espacio de los pacientes, quienes, con diferentes patologías en menor y mayor grado, solicitan los servicios de salud y son atendidos pese a cualquiera dificultad que se pudiera presentarse al respecto. Se trata de darle el trato adecuado a cada persona que, en su calidad de paciente, aunque la solución no sea inmediata, los mecanismos para resolverlos están contemplados; es decir, los casos no son rechazados, al contrario, se viabilizan las posibles soluciones con otros centros y especialistas.

Cooperación interinstitucional. Tiene como base el manejo estratégico integrador, a través de la cooperación interinstitucional, que desde el pensamiento transcomplejo significa la concreción de alianzas estratégicas con entes del sistema de salud u otras organizaciones, la cual ha permitido compactar un equipo multidisciplinario efectivo, dinámico y proactivo para atender servicios en conjunto y asesorías de expertos previstas en las metas a corto, mediano y largo plazo, relacionado con las necesidades del ser humano como ente social y más allá de la salud; tal es el caso, cuando se desarrollan operativos en conjunto con otros entes, donde se prestan diversos servicios en beneficio de la familia.

Formación hacia la hospitalidad. Está direccionado en el manejo de los protocolos de salud para atender contingencias y habilidades inherentes al buen trato; que además es evaluado y atendido con estrategias motivacionales, de manera permanente, para minimizar las barreras comunicacionales, que pudieran interferir en las diferentes áreas de las competencias del talento humano. Asimismo, se toman decisiones laborales positivas que impacta en su compromiso con la organización. Siendo un impacto transcomplejo resaltar la labor de todo el personal, considerados como agentes en transformación permanente y resiliente.

Complementariedad como estrategia laboral. Contempla que el proceso medular de la gerencia en materia de salud, se asume desde la multiplicidad de saberes, dimensionalidad sinérgica y dinámica para dirigir el talento humano, porque va más allá de un espacio físico y sus diferentes servicios. Es una nueva forma de comprender el trabajo que se desarrolla para el bienestar colectivo, porque convergen una diversidad de posiciones y soluciones que conducen a un bienestar integral social.

En ese mismo orden de ideas, Schavino (2015) señala que la complementariedad como principio epistemológico permite integrar y extender el recorrido mental del conocimiento, proveniente de diversas disciplinas que al ser interpretados por el investigador, desbordan el surgimiento de un nuevo conocimiento, que permite trascender la cotidianidad fragmentada, simplista de la realidad que agota la comprensión de un pensamiento anclado en una disciplina, hacia la fusión de saberes transdisciplinarios.

La intención es que los centros de salud asuman roles desde la gerencia transcompleja, para que el equipo que la conforma eleve sus niveles de rendimiento a través de las prácticas humanas, en beneficio del común: enriquecimiento de los valores humanos y éticos, manejo de las emociones, sentido empático social, herramientas comunicacionales para el resolver conflictos, sentimiento de pertenencia, la formación sistemática para cumplir con todas las exigencias en el campo la salud, en aras de minimizar los impactos negativos que afectan el sector.

Dichos planteamientos se observan en el hospital municipal Subteniente Omaira Rodríguez, donde el talento humano es motivado constantemente, en sus diferentes áreas de competencias, siendo un ejemplo a seguir, para otras zonas dentro y fuera del país; porque desde sus inicios por más de 20 años, no tan sólo es reconocida por su acción hospitalaria integral, sino porque su crecimiento que ha sido sobresaliente sobre todo con mayor relevancia en la última década.

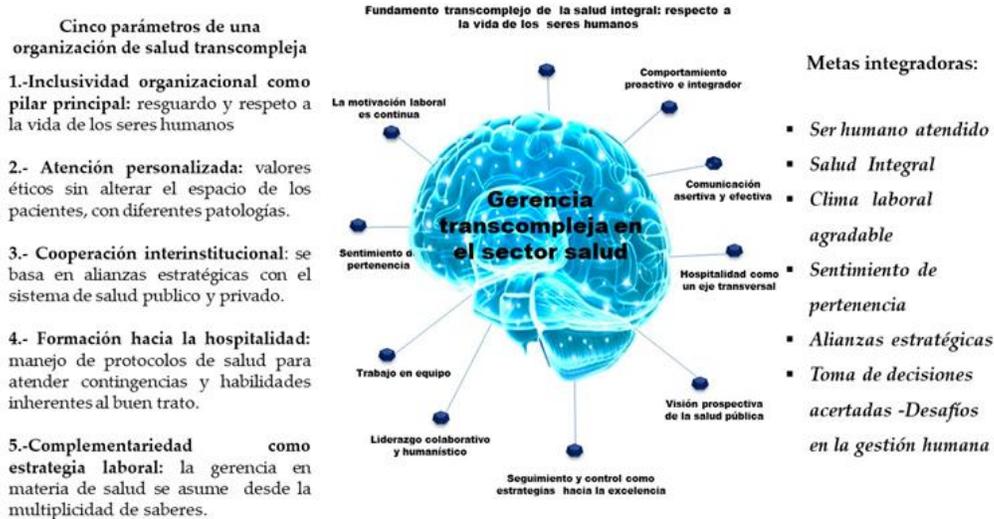
Este hecho es una acción innovadora, porque abarca más allá de la acción económica y disponibilidad inmediata, su radio de acción es efectiva y proactiva por las articulaciones estratégicas, que les ha permitido engranar acciones con entes públicos y privados para alcanzar las metas previstas e imprevistas, generando un impacto trascendental porque se ha mantenido como eje transversal el trabajo en equipo y atención a los pacientes con calidad, es decir, se perfila como referente nacional e internacional.

La reflexión social en su tejido actual, se perfila en el liderazgo gerencial transcomplejo, circunstancias donde la actitud proactiva y dinámica ante cualquier circunstancia hasta contemplar contingencias, han beneficiado de manera integral a muchas zonas del estado Bolívar. En tal sentido, se aprecian decisiones políticas acertadas, planificación prospectiva emergente, donde los valores éticos están presentes; de tal manera, que los resultados contundentes en las prestaciones de los servicios de salud con calidad para la población, es un tema que va más allá de la pobreza, de lo económico, gobernanza u otras circunstancias que pudieran ser fortuitas.

Se trata de comprender que hay una necesidad latente por mantener los estándares de calidad en materia de salud tal como se aprecia por lo antes expuesto, siendo decisiones gerenciales, conforme a la figura 1, a continuación.

Figura 1.

Parámetros de una organización de salud transcompleja



Toda organización, se sostiene por líneas de mando a favor de la ciudadanía que obedecen a las necesidades sociales y a sus lineamientos administrativos sujetos a los parámetros legales que dan respuesta a una buena gestión. De allí es la reflexión de una gestión comprometida de acuerdo con los resultados observados en el hospital Subteniente Omaira Rodríguez:

Impacto transcomplejo

Los resultados de la gestión gerencial del centro hospitalario en estudio ha logrado mantenerse en el tiempo con una presentación de servicios de calidad y con un incremento significativo en beneficio de la población, esta acción muestra que la planificación de la gestión obedece al engranaje correcto de las estrategias previstas y toma de decisiones contingencial. Quiere decir, que para alcanzar el éxito en las organizaciones se requiere una actitud proactiva e integradora independiente de las circunstancias adversas, hasta fortuitas. Al respecto Villegas (2024) señala que la diversidad como característica intrínseca de las personas y las

organizaciones transcomplejas generan impacto en lo social, en consecuencia, su construcción es una responsabilidad global compartida de la comunidad y las personas que las conforman, en un proceso de intercolaboración como principio fundamental de la transcomplejidad.

Esto obedece a que la colaboración interinstitucional es efectiva, se trabaja en equipo para viabilizar las soluciones de los problemas y el abordaje a las comunidades, en este caso tratándose de salud, incide en el bienestar integral de la ciudadanía. Asimismo, impacta en cada talento humano ya que genera seguridad y empatía en quienes solicitan el servicio. Esto sería un ejemplo a seguir para el sistema de salud, siendo oportuno la práctica gerencial transcompleja, porque atiende la multidimensionalidad del quehacer humano en beneficio del colectivo, pudiéndose afirmar que si la persona que labora en el caso de ser paciente tiene aspiraciones de ser bien atendido; también desde de sus labores debe ser mejor, como lo indica su esencia humana.

La gestión del hospital Subteniente Omaira Rodríguez es integral y para quienes acuden a buscar apoyo para mejorar su salud y, desde que ingresa al hospital, son atendidos de manera efectiva, el trato es personalizado y no interfiere en otros pacientes, porque todos son atendidos, tal como se detallan a continuación

Figura 2.

Integralidad de la salud ciudadana



La figura 2 muestra que la atención integral de la salud del Hospital Subteniente Omaira Rodríguez, ha sido asumida con un alto nivel gerencial, ético y sistémico, en consonancia con las políticas públicas a nivel internacional, nacional, estatal y municipal, la cual ha tenido éxitos por más de dos décadas, lográndose llegar a más personas, cumpliendo con los protocolos de salud en todas sus áreas de competencias. El trabajo ha sido humanístico y de complementariedad como desafío, ya que la salud pública es un sistema donde convergen muchas variantes, sin embargo, el compromiso de quienes lo administran y el equipo multidisciplinario con que se cuenta, han mantenido como eje transversal, el respeto a la vida de cada ser humano, que solicita la prestación de dicho servicio

Conclusiones

Es indiscutible que la gerencia hospitalaria debe asumirse como una visión integradora e intercolaborativa como características de las organizaciones transcomplejas, porque pese a las adversidades constantes, la prestación de los servicios de salud, pueden mantener sus estándares de calidad, cuando hay una gerencia responsable y toma las previsiones ante cualquier dificultad, de allí la intención es mostrar a la sociedad, la excelente prestación de los servicios de la salud y atención integral que se desarrolla en el hospital Subteniente Omaira Rodríguez.

De tal manera que, ante cualquier dificultad asociada con factores económicos, sociales, políticos u otras áreas que pudieran interferir en la gestión de calidad, es necesario que la dirección gerencial cumpla con los niveles estratégicos de las organizaciones transcomplejas, por la diversidad de alternativas, liderazgo y la multidimensionalidad en las tomas de decisiones, ante cualquier factor detractor.

Referencias

- Agenda 2030 en América Latina y El Caribe. *Informe de los objetivos de desarrollo sostenible (2023)*. <http://agenda2030lac.org/es/ods/3-salud-y-bienestar>.
- Balza, A. (2021). *Gerencia paradigmática en organizaciones transcomplejas: apuntes desde la transmodernidad cultural*. Fondo Editorial REDIT(FEREDIT).
- Briceño, R. (2000). *La salud en cuestión Bienestar, salud pública y cambio social.: una mirada desde las ciencias sociales* [online]. Editora FIOCRUZ. Z.
- Declaración de Astaná-Organización Mundial de la Salud (OMS) (2018).
- Martínez, M. (2018). *Pensamiento y Lenguaje Transcomplejo Serie Diálogos Transcomplejo*. FEUBA.
- Morín, E. (1990). *Introducción al Pensamiento Complejo*. Gedisa.
- León, R. (2018). *Pensamiento y Lenguaje Transcomplejo Serie Diálogos Transcomplejo*. FEUBA.
- Schavino, L. (2015) *Investigación. Una Visión Transcompleja*. Diálogos del Postdoctorado (7). FEUBA.
- Villegas, C. (2024). *Comunicación transformadora de la gerencia de la transcompleja*. Fondo Editorial REDIT (FEREDIT).